

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, annak érdekében, hogy megértse azt, hogy a Webáruház hogyan kezeli személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Webáruház az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendelete (2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi rendelete, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az Ön részére a személyes adatainak kezeléséről és az ezzel kapcsolatos jogairól.

I. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK ÉS FOGALMAK:

Jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

Fogalmak:

- a) **GDPR:** az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- b) **felhasználó:** minden olyan természetes személy vagy nem természetes személy (jogi személy vagy egyéb szervezet), aki a Webáruház szolgáltatásait igénybe veszi.
- c) **személyes adat:** egy természetes személlyel kapcsolatba hozható minden adat, valamint az adatból levont következtetés. Azaz olyan adat, amely által az érintett személy akár közvetlenül vagy akár közvetett módon beazonosítható. Így például személyes adatnak minősül az érintett személy neve, lakóhelye, telefonszáma, e-mail címe, IP címe.
- d) **érintett:** az adatkezelés vonatkozásában az, akinek a személyes adatait kezelik.
- e) **adatkezelő:** aki az érintett személyes adatait kezeli.
- f) **adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozási műveleteket végez.
- g) **adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármilyen művelet az alkalmazott eljárástól függetlenül. Így például ennek minősül a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, lekérdezése, az ilyen adatokba történő betekintés, az ilyen adatok felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, zárolása, törlése, korlátozása és megsemmisítése.
- h) **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlenül beleegyezik abba, hogy a személyes adatait kezeljék. Ezt megfelelő tájékoztatásnak kell megelőznie.
- i) **címzett:** az a természetes személy vagy szervezet, akivel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.
- j) **harmadik fél:** az a természetes személy vagy szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- k) **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciához, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők értékelésére vagy előre jelzésére használják.

II. ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE, ADATAI:

Szolgáltató (adatkezelő) neve és adatai:

Név: Tokayné Vincze Zsuzsa Judit E.V.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 64. 2/12.

Levelezési cím: 4028 Debrecen, Kassai út 64. 2/12.

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 57877253

Adószám: 59831453-4791-231-9

Telefon: 06-50-122-3433

E-mail: gunmedia2021@gmail.com

Honlap: <http://www.gunshooting.hu>

Képviseli: Tokayné Vincze Zsuzsa Judit

A webáruház megnevezése: Gunshooting Webáruház

A webáruház honlapja: <http://www.gunshooting.hu>

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján nem kötelező.

Bankkártyás fizetés alkalmával a webáruház, fizetéssel kapcsolatos bankkártya adatokat nem kezel!

A szolgáltató (adatkezelő) megnevezése a továbbiakban: Webáruház.

Az adatkezeléssel érintett személy megnevezése a továbbiakban: Ön vagy érintett személy.

Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetőségei:

A Webáruház az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

<i>Megnevezés</i>	<i>Címzett státusza</i>	<i>Adattovábbítás/hozzáférés indokával érintett tevékenysége</i>
Webnode Ag. székhely: Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Switzerland e-mail cím: support@webnode.com	adatfeldolgozó	Webáruház tárhelyét szolgáltatja
GLS General Logistics Systems Hungary Kft. székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. telefon: +36 29 886 603 e-mail cím: adatvedelem@gls-hungary.com	adatfeldolgozó	Webáruházban vásárolt termékek házhoz szállítását végzi

Magyar Posta Zrt. székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. telefon: 06-1-767-8282 e-mail cím: adatvedelem@posta.hu	adattfeldolgozó	Webáruházban vásárolt termékek házhoz szállítását végzi
FosPost Zrt. Székhely:3300 Eger, Maklári út 119. e-mail cím: info@foxpost.hu	adattfeldolgozó	Webáruházban vásárolt termékek házhoz szállítását végzi
Pámen Iroda Kft. székhely: Debrecen Simonffy utca 32. 1/8 telefon: +36 20 290 6363 e-mail cím: info@pameneroda.hu	adattfeldolgozó	Webáruház könyvelési feladatait végzi
SumUp Eu Payments, UAB Székhely: Konstitucijos pr. 21C, 08130 Vilnius, Litvánia e-mail cím: dpo@sumup.com	adattfeldolgozó	A megrendelt termék fizetési linkkel, bankkártyával történő kiegyenlítés esetén a fizetési tranzakciókat kezeli és a befolyt összeget a Webáruház számláján jóváírja.
Stripe, Inc. 354 Oyster Point Boulevard South San Francisco, California, 94080, Amerikai Egyesült Államok e-mail cím: privacy@stripe.com	adattfeldolgozó	A megrendelt termék bankkártyával történő kiegyenlítés esetén a fizetési tranzakciókat kezeli és a befolyt összeget a Webáruház számláján jóváírja.
Disqus Székhely: 3 Park Avenue, 33rd Floor, New York, NY 10016 e-mail cím: privacy@disqus.com	adattfeldolgozó	A webáruház értékelését végző oldalt működteti
Smartsupp Székhely: Šumavská 31, 602 00 Brno e-mail cím:dpa@smartsupp.com	adattfeldolgozó	A webáruház chat szolgáltatását működteti
OTP Bank Nyrt. székhely:1051 Budapest, Nádor utca 16. telefon: +36-1-366-6666 e-mail cím: adatvedelem@otpbank.hu	adattfeldolgozó	banki átutalás formában történő kiegyenlítése esetén a fizetendő végösszeget a Webáruház bankszámláján jóváírja

A Webáruház részére a tárhelyet adattfeldolgozóként a fent megjelölt cég biztosítja, ugyanakkor a Webáruház a székhelyén saját szervert működtet a használati útmutatók eléréséhez.

III. AZ ADATKEZELÉS SORÁN KÖVETETTALAPELVEK:

A Webáruház az adatkezelése során az alábbi alapelveket tartja be:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon végzi
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon
- a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek, a Webáruház minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé

- f) a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is beleértve

IV. TÁJÉKOZTATÓ AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL:

A Webáruház személyes adatot az alábbi háromféle esetben kezelhet:

- a) Az Ön előzetes tájékoztatásán alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján. (A Webáruház ebben az esetben a személyes adatok csak a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeli.)
- b) Vannak olyan esetek, amikor az adatkezelés jogszabályi előírás alapján alapul és az kötelező jellegű. (Erre a Webáruház minden esetben felhívja a figyelmét, például ilyen a számlázás céljából történő adatkezelés.)
- c) Vannak bizonyos esetek, amikor a személyes adatok kezeléséhez a Webáruháznak vagy harmadik személynek jogos érdeke fűződik (Például a honlap működtetése, fejlesztése, biztonsága esetén lehet szüksége a Webáruháznak az adott személyes adatokra.)

Külön adatkezelésnek minősülnek a személyes adatokkal végzett különböző műveletek, amelyek az alábbiakban kerülnek részletes ismertetésre.

1. Honlappal kapcsolatos sütikezelés:

A süti (cookie-k, a továbbiakban: süti) olyan kisméretű adatfájl, amelyek azáltal kerülnek az Ön számítógépére vagy telefonjára, hogy Ön meglátogat egy honlapot és a böngészője ezeket a sütiket elmenti és tárolja.

A leggyakrabban használt böngészők (például firefox, chrome) a süti letöltését és használatát alapbeállításként elfogadják. A böngésző beállításával azonban lehetőség van arra, hogy ezeket a sütiket Ön visszautasítsa vagy letiltja, továbbá a már mentésre került sütiket törölheti is.

Az egyes böngészők a süti használatáról a „Súgó” menüpontban részletes tájékoztatást adnak.

A sütiknek többféle fajtája van. Így vannak munkamenetszerű süti, amelyek kulcsfontosságúak a weboldal működéséhez; a statisztikai célú süti a weboldal teljesítményéhez, fejlesztéséhez és a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak; a hirdetési célú süti célja pedig, hogy az adott látogatók számára releváns hirdetések jelenjenek meg.

A süti között vannak olyanok, amelyek nem igénylik az Ön hozzájárulását (például a munkamenetszerű süti) és vannak olyanok, amelyekhez szükség van az Ön hozzájárulására (például a hirdetési célú sütikhez).

A Webáruház a hozzájárulást nem igénylő sütikről az Ön látogatásának kezdetekor rövid tájékoztatást ad.

A hozzájárulást igénylő sütikről a Webáruház a megfelelő helyen ad tájékoztatás és egyúttal az ilyen süti kezeléséhez kéri az Ön hozzájárulását.

A Webáruház olyan süti nem alkalmaz, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnének.

A Webáruházban a süti elfogadása nem kötelező, azonban ennek hiányában a Webáruház esetleg nem az elvárt módon fog működni. Ezért a Webáruház semmilyen felelősséget nem vállal.

Szükséges süti: A működéshez szükséges süti a weboldal használatát segítik azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. A weboldal nem tud helyesen működni ezen süti nélkül.

Funkcionális süti: E süti feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot, vagy az Ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a "süti" nem követik nyomon az Ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket Ön megosztott.

Teljesítmény sütik: Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a "sütikkel" biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. (pl: Google Analitika)

Marketing/ harmadik féltől származó sütik: A marketing sütik weboldalakon átívelően követik nyomon a felhasználókat, például hirdetések megjelenítése, mindezt azért, hogy számukra releváns tartalmat mutassanak. (A Google-nak, Facebook-nak, YouTube-nak, Twitter-nek, Instagram-nak vannak ilyen sütijei.)

NÉV	SZOLGÁLTATÓ	IDŐTARTAM (NAP)
PHPSESSID	Webnode	Látogatás
portal_referer		365
tu		Látogatás
mfd		1
mfdp		3650
mfdp		Látogatás
ubh		730
NÉV	SZOLGÁLTATÓ	IDŐTARTAM (NAP)
_gcl_au	Google	90
_ga		730
_gid		1
_uetvid		16
_uetsid		1
_fbp		90
UULE		1
OTZ		2

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól és információiról az alábbi linkeken tud tájékozódni:

Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

2. Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés:

A Webáruházban a regisztráció nem kötelező, azonban a Webáruház honlapján bizonyos menüpontokat csak regisztrált felhasználók érhetnek el.

Adatkezelés célja:	A Webáruház által kínált szolgáltatások teljesítése, rendszeres vásárlások lebonyolítása, azok egyszerűsítése és gyorsítása, a Webáruházba történő biztonságos belépés és azonosítás.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása GDPR. 6. cikk. 1. bekezdés a) pontja alapján. Az érintett a regisztráció során megadott személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását az arra vonatkozó helyen, egy négyzetbe történő pipa elhelyezésével adhatja meg.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett személy a regisztrációhoz nem szolgáltat adatot, úgy nem tud regisztrálni a Webáruházba.
Érintett személy:	Aki a Webáruházban regisztrál.
Kezelt adatok köre:	Amennyiben az érintett személy csak regisztrál az oldalon, de nem ad le megrendelést / nem vásárol, úgy a Webáruház az alábbi adatait kezeli: - név: az érintett személy azonosítása és biztonságos belépése miatt szükséges - e-mail cím: az érintett személy azonosítása és biztonságos belépése miatt szükséges - jelszó: az érintett személy azonosítása és biztonságos belépése miatt szükséges. A jelszót a regisztráló személy szabadon választja meg, ezt a Webáruház a rendszerében nem látja Amennyiben a regisztrált személy a Webáruházban megrendelést ad le / vásárol, úgy a Webáruház a jelen dokumentumban, a vásárlással kapcsolatos adatkezelési pontban részletezett adatokat az ott

	meghatározottak szerint kezeli. A vásárlással kapcsolatban megadott adatok kezelése ugyanis külön adatkezelésnek minősül.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősíti és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A regisztráció során megadott adatokat a Webáruházat működtető vállalkozás vagy az erre a feladatra kijelölt munkavállalója; továbbá adatfeldolgozóként a Webáruház részére tárhelyszolgáltatást biztosító cég munkavállalói ismerhetik meg. Ha az ügyben bírósági vagy hatósági eljárás indul, úgy az ügyben eljáró bíróság vagy hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a regisztráció során megadott adatokat a regisztráció fennállásáig vagy az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig) kezeli. Az érintett személy a regisztráció törlését a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeken kérheti írásban. Az érintett személy az erre vonatkozó kérelmét bármikor benyújthatja, azonban a visszavonó nyilatkozat nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét. Ha az érintett személy nem nyújt be törlési kérelmet a Webáruházhoz, úgy a Webáruház a nem aktív felhasználók adatait az utolsó aktivitást követő 3. év december 31. napjával törli. Akkor minősül a felhasználó nem aktívnek, ha a felhasználó a regisztrált fiókját nem használja, abba nem lép be, a fiókjában tevékenységet nem végez.
Érintett jogai:	A regisztráció céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett személy a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának részletes feltételeit jelen dokumentum VI. pontja tartalmazza.

3. Hírlevélhez kapcsolódó adatkezelés:

A Webáruház annak érdekében, hogy az érintett személyeket a Webáruház termékeiről és szolgáltatásairól, az aktuális információiról, akcióiról tájékoztatni tudja, valamint részükre kuponkódot tudjon küldeni, online hírlevelet küld e-mail üzenet formájában.

Adatkezelés célja:	A hírlevélre feliratkozó személy részére hírlevél kiküldése annak érdekében, hogy a feliratkozó személy a Webáruház termékeiről, az aktuális információiról, akcióiról értesülni tudjon, valamint részére kuponkód kerüljön kiküldésre.
Adatkezelés jogalapja:	• <u>Az érintett hozzájárulása GDPR. 6. cikk. 1. bekezdés a) pontja alapján:</u> név és e-mail cím esetében Az érintett a hírlevélre való feliratkozás során megadott személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását az arra vonatkozó helyen, egy négyzetbe történő pipa elhelyezésével adhatja meg. • <u>A Webáruház jogos érdeke a GDPR 6. cikk. 1. bekezdés f) pontja alapján:</u> a feliratkozás és leiratkozás időpontja (technikai adat) esetében
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett hírlevélre történő feliratkozáshoz nem szolgáltat adatot, úgy a hírlevélre való feliratkozás nem lehetséges (az érintett személy nem fog hírlevelet kapni).
Érintett személy:	Aki a Webáruház hírlevelére feliratkozik.
Kezelt adatok köre:	A hírlevéllel kapcsolatban a Webáruház az érintett személy alábbi adatait kezeli: • név: azonosítást szolgálja • e-mail cím: azonosítást, valamint a hírlevél fogadását szolgálja • feliratkozás és leiratkozás időpontja (technikai adat): <u>Érdelmérlegelési teszt a hírlevélre történő feliratkozás és leiratkozás időpontjának jogos érdek alapján történő kezelésével kapcsolatban:</u> A Webáruház jogos érdeke / az adatkezelés célja, az érintett természetes

	<u>személyek és adatok köre:</u> Amennyiben az érintett személy a hírlevélről leiratkozik, úgy a Webáruháznak később bizonyítania kell tudni azt, hogy az érintett személy részére korábban jogszerűen küldött hírleveleket. Így a Webáruház részéről jelen esetben az adatkezelés célja ennek későbbi bizonyíthatósága. Az érdekmérlegelési teszttel érintett adatok köre: • hírlevélre történő feliratkozás időpontja • hírlevélről történő leiratkozás időpontja Amennyiben a Webáruház a fenti adatokat nem kezelné, úgy nem tudná bizonyítani azt, hogy az érintett személy mikor iratkozott fel és mikor iratkozott le a Webáruház hírleveléről. Így azt, hogy a Webáruház jogszerűen küldött számára hírleveleket. Így ennek bizonyítása egy későbbi bírósági vagy hatósági eljárásban a Webáruház számára a bizonyítást ellehetetlenítené. Mind ezek alapján megállapítható, hogy az érintett személy fentiekben felsorolt adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen adatok kezelése helyett nem létezik más olyan más módszer, alternatív megoldás, amelynek révén a Webáruház a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok megvalósíthatók lennének ezen adatok nélkül. <u>Az érintett érdekei, elvárásai, alapjogok:</u> A Webáruháznak a fent részletesen megjelölt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR. 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Az érintett személynek a fentiek alapján védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy: • információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartsák • a Webáruház az adatait csak a szükséges ideig tárolja és a Webáruház által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezessen az adatai felett • a megszerzett adatokat a Webáruház a fentiekben feltüntetett céloktól eltérő célra ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz a Webáruháznál csak szűk személyi kör férhessen hozzá • a Webáruház az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse • az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre • a Webáruházról bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson a személyes adatai kezelése ellen, továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését <u>Kezelt adatok időtartama:</u> A Webáruház a fent meghatározott személyes adatokat főszabály szerint a hírlevélről történő leiratkozást követő 5 évig kezeli. A Webáruház az 5 éves adatkezelési időtartam meghatározásánál a Ptk. 6:22. §-ában meghatározott általános elévülési idő 5 éves időtartamát vette figyelembe. Ezen 5 éves adatkezelési időtartam oka, hogy amennyiben hírlevelek kiküldésével kapcsolatban vita támad az általános elévülési időn belül, úgy a Webáruháznak bizonyítania kell tudnia az adott jogvita elbírálásánál, hogy az érintett részére jogszerűen küldött ki hírlevelet. Ahhoz, hogy a Webáruház mindezeket bizonyítani tudja, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, okiratokkal, adatokkal és bizonyítékokkal, amelyek révén a jogszerű magatartása igazolható. Ezek az információk, okiratok és adatok tartalmazhatják – legalább részben – az érintett személy esetében a hírlevélre történő feliratkozás és leiratkozás időpontját. <u>Biztosítékok:</u> A Webáruház számos az alábbiakban felsorolt biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb méretűre csökkentsse. • A Webáruház az érintett személyt adatainak kezeléséről tájékoztatja • A Webáruház az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja, és
--	--

	szükség szerint kiegészíti, korrigálja, illetve további garanciákat vezet be • A Webáruház biztosítja, hogy a megszerezett adatok a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra ne használják, azokat az érintett személy előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhessen hozzá • Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési idő után. • Az érdekmérlegelési teszttel érintett adatokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhet hozzá (a Webáruházat vezető vállalkozás vagy erre a feladatra kijelölt munkavállalója), más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez, nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta. • Jelen adatkezelési tájékoztató alapján az érintett személy – az érdekmérlegelési tesz eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet a Webáruházzal kapcsolatban álló adatfeldolgozók személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére és feldolgozásra. • Az érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruház által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást a Webáruház a GDPR. 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosítja az érintettnek. • Ha a Webáruház által kezelt adatok hibásak, a valósnak nem megfelelőek vagy tévesek, úgy az érintettek kérhetik azok helyesbítését. • Az érintett személy bármikor gyakorolhatja a GDPR-ben biztosított jogokat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga, bővebben később részletesebben). A Webáruház ezeket a kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Ha nem, úgy a Webáruház közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, valamint okait. <u>A Webáruház jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye:</u> Az érintett természetes személyek fentebb említett személyes adatainak kezeléséhez a Webáruháznak az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Ezen kívül a Webáruháznak nem áll rendelkezésére más olyan eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének a Webáruház jogos érdekei. Az érintett személynek ugyan jelentős érdekük fűződik az információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül a fentebb felsorolt személyes adatainak védelméhez. A Webáruház megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatainak kezelése, azok Webáruház általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet. Az érintett személyek a Webáruház által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait, következményeit illetően nem fenyegeti az érintett személyeket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, vagy amely pénzügyi nehézséget eredményezne. Az érdekmérlegelési teszt eredménye ennek megfelelően az, hogy a Webáruháznak az érintett természetes személy fentebb felsorolt adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy adatai védelméhez fűződő érdekeivel szemben. A Webáruháznak az adatkezeléshez a jogalapja fennáll, az adatkezelés szükséges és arányos, mivel nincsen más olyan módszer vagy megoldás,
--	--

	amelynek eredményeként a Webáruház jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok a fent megjelölt személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének. A Webáruház által meghozott biztosítékok, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések pedig az érintett személyeknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A Webáruházat működtető vállalkozás vagy az erre a feladatra kijelölt munkavállalója; ha az ügyben bírósági vagy hatósági eljárás indul, úgy az ügyben eljáró bíróság vagy hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	- A Webáruház a hírlevélre történő feliratkozás során a nevet és az e-mail címet a regisztráció fennállásáig vagy az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig) kezeli. Az érintett személy a törlési kérelmét a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeken kérheti írásban. A regisztráció törlésének következtében az érintett személy hírlevelet nem fog kapni a továbbiakban. Az érintett személy az erre vonatkozó kérelmét bármikor benyújthatja, azonban a visszavonó nyilatkozat nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét. Ha az érintett személy nem nyújt be törlési kérelmet a Webáruházhoz, úgy a Webáruház a nem aktív felhasználók adatait törli. Nem aktív az e-mail cím, ha az oda küldött hírlevél kézbesíthetetlen jelzéssel érkezik vissza. - A Webáruház a feliratkozás és leiratkozás időpontját (technikai adatot) a hírlevélről történt leiratkozás követő 5 évig kezeli abból a célból, hogy a Webáruház bizonyítani tudja a hírlevél kiküldés jogszerűségét.
Érintett jogai:	A hírlevél kiküldése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában (a hírlevélre történő feliratkozás és leiratkozást, mint technikai azonosítót kivéve) az érintett személyt a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozáshoz való gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának részletes feltételeit jelen dokumentum VI. pontja tartalmazza.

4. Vásárlással kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelés célja:	A Webáruházban forgalmazott termékek értékesítésére, szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések létrehozása, annak tartalmának meghatározása, szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésből eredő díjak számlázása, a szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítése.
Adatkezelés jogalapja:	Amennyiben a Vevő a Webáruházban vásárol, úgy az adatkezelés <u>jogalapja</u>: - természetes személy Vevő esetén a <u>szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja</u> - jogi személy és egyéni vállalkozó Vevő képviselője, kapcsolattartója esetén <u>jogos érdek érvényesítése érdekében a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja</u> <i>A jogi személy Vevő képviselője, kapcsolattartó esetében a szükségesség – arányosság szempontrendszer az alábbi:</i> <u>A Webáruház jogos érdeke (adatkezelés célja), az érintett természetes személyek és az adatok köre:</u> A Webáruháznak a Vevőkkel történő folyamatos kapcsolattartás, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62. §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán jogos érdeke fűződik a jogi személy és az egyéni vállalkozó Vevők esetében a kapcsolattartóként kijelölt természetes

	személyek bizonyos személyes adatainak a kezeléséhez. Ezzel egyidejűleg ugyanakkor a Webáruház előbb említett jogos érdekeivel egyező okokból a kapcsolattartóként érintett természetes személy számára és / vagy annak munkáltatója számára is ugyanilyen fontos, hogy a Webáruház időben értesítse az ő szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges körülmények változásáról, ehhez pedig elengedhetetlen és nélkülözhetetlen, hogy a Webáruház a kapcsolattartóként megjelölt személy bizonyos személyes adatait megismerje és kezelje. Ezen elérhetőségek ismerete nélkül a szerződéses jogviszonyt érintő lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése teljességgel ellehetetlenülne. <u>Az érdekmérlegelési teszttel érintett személyes adatok köre:</u> • érintett neve • telefonszáma • e-mail címe • esetlegesen (jellemzően egyéni vállalkozók esetében) az érintett lakcíme A vásárlások során számos esetben előfordulhat, hogy a szerződés teljesítését annak megkötését követően olyan – előre nem látható és tervezhető – körülmény érinti, vagy veszélyezteti, amely miatt a Webáruháznak a kapcsolattartóként kijelölt személlyel haladéktalanul (például rövid úton, telefonon vagy e-mail üzenetben) egyeztetnie szükséges. Amennyiben a Webáruház a kapcsolattartóként kijelölt személy fent megjelölt személyes adatait nem kezelné, úgy abban az esetben a Webáruház a fent felsorolt célokat, szerződéses kötelezettségeit és jogos érdekeit nem lenne képes megvalósítani. Fentiek alapján megállapítható, hogy az érintett kapcsolattartó személy fentiekben felsorolt adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik más olyan módszer vagy alternatív megoldás, amelynek révén a Webáruház a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok megvalósíthatók lennének ezen személyes adatok kezelése nélkül. <u>Az érintett személyek érdekei, elvárásai, alapjogok:</u> A Webáruháznak a fent részletesen megjelölt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR. 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. A kapcsolattartóként kijelölt személynek a fentiek alapján védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy: • információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartsák • a Webáruház az adatait csak a szükséges ideig tárolja és a Webáruház által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezessen az adatai felett • a megszerzett adatokat a Webáruház a fentiekben feltüntetett céloktól eltérő célra ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz a Webáruháznál csak szűk személyi kör férhessen hozzá • a Webáruház az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse • az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre • a Webáruházról bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson a személyes adatai kezelése ellen, továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését <u>Kezelt adatok időtartama:</u> A Webáruház a fent meghatározott személyes adatokat főszabály szerint a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A Webáruház az 5 éves adatkezelési időtartam meghatározásánál a Ptk. 6:22. §-ában meghatározott általános elévülési idő 5 éves időtartamát vette figyelembe. Ezen 5 éves adatkezelési időtartam oka, hogy amennyiben a szerződésből, a szerződés teljesítése során vagy azt követően az általános elévülési időn belül jogvita támad, úgy a Webáruháznak bizonyítania kell tudnia az adott
--	--

	jogvita elbírálásánál, hogy szerződésszerűen járt el a szerződés létrehozása, teljesítése vagy éppen az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során. Ahhoz, hogy a Webáruház mindezeket bizonyítani tudja, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, okiratokkal, adatokkal és bizonyítékokkal, amelyek révén szerződésszerű magatartása igazolható. Ezek az információk, okiratok és adatok tartalmazhatják – legalább részben – az adott Vevőnél kapcsolattartásra kijelölt természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatait. Ha az adott okirat esetében jogszabály hosszabb időtartamot határoz meg: például a számlák és egyéb bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 16. § (2) bekezdése, amely 8 éves időtartamot ír elő, úgy abban az esetben az adott jogszabályban meghatározott időtartamig őrzi és kezeli az adatot a Webáruház. <u>Biztosítékok:</u> A Webáruház számos az alábbiakban felsorolt biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb méretűre csökkentse. • A Webáruház az érintett személy adatainak kezeléséről tájékoztatja • A Webáruház az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja, és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, illetve további garanciákat vezet be • A Webáruház biztosítja, hogy a megszerezett adatok a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra ne használják, azokat az érintett személy előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhessen hozzá • Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési idő után. • Az érdekmérlegelési tesztrel érintett adatokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhet hozzá. Ezeket az adatokat a Webáruház szükség szerint csak a könyvelési feladatokat ellátó és tárhelyszolgáltatást biztosító cég munkavállalói, mint adatfeldolgozói részére teszi hozzáférhetővé, más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez, nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta. • Jelen adatkezelési tájékoztató alapján az érintett személy – az érdekmérlegelési teszt eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet a Webáruházzal kapcsolatban álló adatfeldolgozók személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére és feldolgozásra • Az érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruház által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást a Webáruház a GDPR. 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosítja az érintettnek. • Ha a Webáruház által kezelt adatok hibásak, a valóságnak nem megfelelőek vagy tévesek, úgy az érintettek kérhetik azok helyesbítését. • Az érintett személy bármikor gyakorolhatja a GDPR-ben biztosított jogokat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga, bővebben később részletesebben). A Webáruház ezeket a kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Ha nem, úgy a Webáruház közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, valamint okait. <u>A Webáruház jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye:</u> Az érintett természetes személyek fentebb említett személyes adatainak kezeléséhez a Webáruháznak az érdekmérlegelési tesztben fentebb
--	--

	kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Ezen kívül a Webáruháznak nem áll rendelkezésére más olyan eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének a Webáruház jogos érdekei. Az érintett személynek ugyan jelentős érdekük fűződik az információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül a fentebb felsorolt személyes adatainak védelméhez. A Webáruház megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatainak kezelése, azok Webáruház általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet, amellett, hogy az adatkezelés a kapcsolattartóként megjelölt személy és / vagy annak munkáltatója számára is ugyanilyen fontos, az ő érdeküket is ugyanolyan mértékben szolgálja. Az érintett személyek a Webáruház által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az érdekmérlegelési tesz eredménye ennek megfelelően az, hogy a Webáruháznak a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy fentebb felsorolt adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy adatai védelméhez fűződő érdekeivel szemben. A Webáruház az adatkezeléshez a jogalapja fennáll, az adatkezelés szükséges és arányos, mivel nincsen más olyan módszer vagy megoldás, amelynek eredményeként a Webáruház jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok a fent megjelölt személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének. A Webáruház által meghozott biztosítékok, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések pedig az érintett személyeknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett személy a vásárláshoz nem szolgáltat adatot, úgy a Webáruházban vásárolni nem tud. Így nem jön létre adásvétel a Webáruház és a Vevő között.
Érintett személy:	A vásárlással kapcsolatban megadott személyes adatok kezelése során az érintett személy az, aki a Webáruházban vásárol. Jogi személy esetében pedig a jogi személy kapcsolattartójaként megjelölt személy.
Kezelt adatok köre:	A Webáruház a vásárlás során az érintett személy alábbi adatait kezeli: - számlázási név: az érintett személy azonosítása és a számla kiállításához szükséges - számlázási cím: az érintett személy azonosítása és a számla kiállításához szükséges, valamint ha a számlázási cím és a szállítási cím egybeesik, akkor a termék kézbesítéséhez, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges. - telefonszám: a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos egyeztetések lebonyolítása - e-mail cím: a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos egyeztetések lebonyolítása, valamint a megrendelés visszaigazolása, elektronikus formában kiállított számla eljuttatása és banki átutalásnál az utalási adatok eljuttatása az fizetendő végösszeg kiegyenlítése érdekében - megrendelt termék: vásárlás beazonosítását szolgálja - megrendelési azonosító: banki átutalásnál a közlemény rovatban szükséges feltüntetni a könnyebb beazonosíthatóság érdekében - bankszámlaszám: a fizetendő végösszeg banki átutalás formában történő kiegyenlítése érdekében szükséges - szállítási név és cím: a termék kézbesítéséhez, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges abban az esetben, ha a szállítási cím a számlázási címtől eltér - átvételi csomagpont választása esetén az átvétel helyszíne: a termék kézbesítéséhez, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges - csomagautomataválasztása esetén a választott csomagautomata címe: a termék kézbesítéséhez, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges - egyedi vagy általános kuponkód, kedvezmény mértéke: vásárlásnál a kedvezmény levonásához szükséges és utólagos ellenőrzéséhez szükséges Jogi személy esetében a kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma és e-mail

	címe.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősíti és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A vásárlással kapcsolatban megadott személyes adatokat a Webáruházat működtető vállalkozó vagy az erre a feladatra kijelölt munkavállalója; a Webáruház részére tárhelyszolgáltatást nyújtó cég munkavállalói; adatfeldolgozóként a termék kézbesítését végző futárcég munkavállalói (név, cím és telefonszám); adatfeldolgozóként banki átutalás formájában történő fizetés esetén a Webáruház számlavezető bankja (bankszámlakivonaton megjelenik az érintett személy neve, bankszámlaszáma, ellenérték összege, valamint a közlemény) ismerhetik meg. Ha pedig bírósági vagy hatósági eljárás indul és ennek keretében szükségessé válik a vásárlás során megadott adatok megadása, úgy az adatokat az arra jogosult bíróság és hatóság is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a vásárlás során megadott adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, de legfeljebb a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján a polgári jogi igények elévüléséig, azaz 5 évig kezeli.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.

5. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés:

Adatkezelés célja:	A számlázáshoz megadott személyes adatok esetében az adatkezelés célja a jogszabályban előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (adózás, könyvviteli nyilvántartás, bizonylatok őrzése stb.)
Adatkezelés jogalapja:	A Webáruház a számla kiállításához szükséges adatokat jogi kötelezettség teljesítése címén kezeli a GDPR. 6. cikk 1. bekezdés c) pontja alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett személy a számla kiállításához nem szolgáltat adatot, úgy a Webáruházban vásárolni nem tud, mivel a Webáruház a vásárlásról számlát állít ki. Így az adatok megadásának hiánya akadály a számla kiállításának.
Érintett személy:	Az adatkezeléssel érintett személy jelen esetben az, aki a Webáruházban vásárol.
Kezelt adatok köre:	A számlázással kapcsolatban a Webáruház az alábbi adatokat kezeli: név, cím, megrendelt termék, ellenérték összege, fizetési mód, teljesítés helye és ideje, ÁFA összege és a fizetendő végösszeg. Továbbá adóalany magánszemély esetében az adószám és adózási státusz (például egyéni vállalkozó, östermelő).
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősíti és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A számlázással kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatokat elsődlegesen a Webáruházat működtető vállalkozó ismerheti meg, elektronikus számlázó rendszer üzemelése kapcsán a Naturesoft Kft, illetve könyvelőként a Pámen Iroda Kft. férhet hozzá. Minden kiállított számláról jogszabályi előírás alapján az adóhatóság részére adatszolgáltatást kell teljesíteni. Ha pedig bírósági vagy hatósági eljárás indul és ennek keretében szükségessé válik a számla kiállításával kapcsolatos adatok megadása, úgy az adatokat az arra jogosult bíróság és hatóság is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a számla kiállításához megadott személyes adatokat a számviteli törvény 169. (2) bekezdése értelmében 8 évig kezeli.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott és kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit

	jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.
--	--

6. Kapcsolat menüvel kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelés célja:	A Kapcsolat menüpont használata során az adatkezelés célja, hogy az érintett személy a Webáruházal kapcsolatban tudjon tartani, valamint az, hogy az érintett személy a Webáruházalnak kérdéseket tegyen fel, panaszokat és észrevételeket tegyen és azokat a Webáruház megválaszolja.
Adatkezelés jogalapja:	A Webáruház honlapján a Kapcsolat menüpont alkalmazásával megadott személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR. 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján, mivel a Kapcsolat menüpont használata önkéntes.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben a Kapcsolat menüpont használata során az érintett személy nem szolgáltat adatot, úgy a Webáruházal a kapcsolatfelvétel a Kapcsolat menüpont alkalmazásával nem lehetséges, azaz nem tud üzenetet küldeni ezáltal a Webáruházalnak.
Érintett személy:	A Kapcsolat menüpont használata során az adatkezeléssel érintett személy az, aki a Kapcsolat menüpont alkalmazásával a Webáruházalnak üzenetet küld.
Kezelt adatok köre:	A Webáruház a Kapcsolat menüpont használata során az érintett személy alábbi adatait kezeli: név és e-mail cím.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A Kapcsolat menüpont használata során megadott személyes adatokat a Webáruházal működtető vállalkozás vagy a Kapcsolat menüponton érkező kérdések és észrevételek megválaszolására, elintézésére kijelölt munkavállalója, továbbá a Webáruház részére tárhelyszolgáltatást nyújtó cég munkavállalói ismerhetik meg. Ha pedig bírósági vagy hatósági eljárás indul és ennek keretében szükségessé válik a Kapcsolat menüponttal kapcsolatban megadott adatok megadása, úgy az adatokat az arra jogosult bíróság és hatóság is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a Kapcsolat menüpont igénybevétel kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot az érintett személy hozzájárulásának a visszavonásáig, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvétel tárgyának elintézését követő 6 hónapig kezeli.
Érintett jogai:	A Kapcsolat menüpont alkalmazásával kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.

7. Jogi igényekkel kapcsolatos tájékoztatás:

Adatkezelés célja:	A jogi igények érvényesítésével összefüggésben az adatkezelés célja, hogy a Webáruház azon jogos érdeke, hogy a jogi érvényesítése során vagy ilyen igénnyel szembeni védekezés során a megfelelő bizonyítékok birtokában legyen, valamint az ilyen jellegű eljárásokban a bíróság vagy hatóság ezen irányú adatszolgáltatásra való felhívásának eleget tudjon tenni.
Adatkezelés jogalapja:	Jogi igények érvényesítésével kapcsolatban az adatkezelés jogalapja a Webáruház <u>jogos érdeke a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja alapján.</u> Ezzel kapcsolatban a szükségesség – arányosság szempontrendszer az alábbi: <u>A Webáruház, mint adatkezelő jogos érdeke / az adatkezelés célja, az érintett természetes személyek és adatok köre:</u> A Webáruházalnak a jogi igénye érvényesítése érdekében szüksége van az általa, ebben a körben kezelt adatokra annak érdekében, hogy a saját vagy

	a másik fél által indított bírósági vagy hatósági eljárásban felhívásra vagy a jogszabály alapján adatot tudjon szolgáltatni, valamint védekezni tudjon. Ennek érdekében szükséges az, hogy a Webáruház a szerződés teljesítését követően a szerződéssel kapcsolatos bizonyos adatokat még meghatározott ideig kezeljen. <u>Az érdekmérlegelési teszttel érintett személyes adatok köre:</u> • szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatok • szerződés teljesítéséhez szükséges adatok Így különösen az érintett neve és címe, megrendelt termék, ellenérték összege, a megrendelés időpontja, a fizetéssel kapcsolatos adatok, a számlázással kapcsolatos adatok és a kiszállítással kapcsolatos adatok. A Webáruház az ebben a körben meghatározott adatok nélkül nem lenne képes a jogi igényét érvényesíteni, bírósági vagy hatósági eljárásokban felhívásokra vagy jogszabály alapján adatot szolgáltatni, valamint védekezni. Mindezen tények alapján megállapítható, hogy az érintett személy fent felsorolt személyes adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik olyan más módszer vagy alternatív megoldás, amelynek révén a Webáruház a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok ezen személyes adatok kezelése nélkül megvalósíthatók lennének. <u>Az érintettek érdekei, elvárásai, alapjogok:</u> A Webáruháznak a fent részletesen megjelölt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR. 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Az érintett személynek a fentiek alapján védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy: • információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartsák • a Webáruház az adatait csak a szükséges ideig tárolja és a Webáruház által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezhesen az adatai felett • a megszerzett adatokat a Webáruház a fentiekben feltüntetett céloktól eltérő célra ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz a Webáruháznál csak szűk személyi kör férhessen hozzá • a Webáruház az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse • az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre • a Webáruházról bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson a személyes adatai kezelése ellen, továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését <u>Kezelt adatok időtartama:</u> A Webáruház a fent meghatározott személyes adatokat főszabály szerint a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A Webáruház az 5 éves adatkezelési időtartam meghatározásánál a Ptk. 6:22. §-ában meghatározott általános elévülési idő 5 éves időtartamát vette figyelembe. Ezen 5 éves adatkezelési időtartam oka, hogy amennyiben a szerződésből, a szerződés teljesítése során vagy azt követően az általános elévülési időn belül jogvita támad, úgy a Webáruháznak bizonyítania kell tudnia az adott jogvita elbírálásánál, hogy szerződésszerűen járt el a szerződés létrehozása, teljesítése vagy éppen az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során. Ahhoz, hogy a Webáruház mindezeket bizonyítani tudja, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, okiratokkal, adatokkal és bizonyítékokkal, amelyek révén szerződésszerű magatartása igazolható. Ezek az információk, okiratok és adatok tartalmazhatják – legalább részben – az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatait. Ha az adott okirat esetében jogszabály hosszabb időtartamot határoz meg, úgy abban az esetben az adott jogszabályban meghatározott időtartamig őrzi és kezeli az adatot a Webáruház. <u>Biztosítékok:</u>
--	---

	A Webáruház számos az alábbiakban felsorolt biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb méretűre csökkentse. • A Webáruház az érintett személy adatainak kezeléséről tájékoztatja • A Webáruház az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja, és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, illetve további garanciákat vezet be • A Webáruház biztosítja, hogy a megszerezett adatok a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra ne használják, azokat az érintett személy előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhessen hozzá • Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési idő után. • Az érdekmérlegelési tesztrel érintett adatokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhet hozzá, a Webáruházat vezető vállalkozás vagy erre a feladatra kijelölt munkavállalója, más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez, nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta. • Jelen adatkezelési tájékoztató alapján az érintett személy – az érdekmérlegelési teszt eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet a Webáruházal kapcsolatban álló adatfeldolgozók személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére és feldolgozásra • Az érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruház által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást a Webáruház a GDPR. 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosítja az érintettnek. • Ha a Webáruház által kezelt adatok hibásak, a valóságnak nem megfelelőek vagy tévesek, úgy az érintettek kérhetik azok helyesbítését. • Az érintett személy bármikor gyakorolhatja a GDPR-ben biztosított jogokat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga, bővebben később részletesebben). A Webáruház ezeket a kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Ha nem, úgy a Webáruház közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, valamint okait. <u>A Webáruház jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye:</u> Az érintett természetes személyek fentebb említett személyes adatainak kezeléséhez a Webáruháznak az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Ezen kívül a Webáruháznak nem áll rendelkezésére más olyan eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének a Webáruház jogos érdekei. Az érintett személynek ugyan jelentős érdekük fűződik az információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül a fentebb felsorolt személyes adatainak védelméhez. A Webáruház megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatainak kezelése, azok Webáruház általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet. Az érintett személyek a Webáruház által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait, következményeit illetően nem fenyegeti az érintett személyeket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, vagy amely pénzügyi nehézséget eredményezne.
--	--

	Amennyiben pedig a jogi igények érvényesítésével kapcsolatos eljárásban valamilyen jogszabály teszi kötelezővé az adatszolgáltatást, úgy a vonatkozó <u>jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja alapján.</u>
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A jogi igénnyel kapcsolatban történő adatkezelés hiányában a Webáruház a szerződéssel összefüggő jogi igényét nem tudná érvényesíteni, valamint bírósági és hatósági eljárásokban felhívásra kért adatszolgáltatást nem tudná teljesíteni.
Érintett személy:	Jogi igények érvényesítése esetén az adatkezeléssel érintett személy az, aki a Webáruházban vásárolt. Jogi személy esetében pedig a kapcsolattartóként megjelölt személy.
Kezelt adatok köre:	A jogi igények érvényesítésével összefüggésben a Webáruház az érintett személy alábbi személyes adatait kezeli: a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatok, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok. Így különösen az érintett neve és címe, megrendelt termék, ellenérték összege, a megrendelés időpontja, a fizetéssel kapcsolatos adatok, a számlázással kapcsolatos adatok és a kiszállítással kapcsolatos adatok.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintethetnek a személyes adatokba):	A jogi igények érvényesítésével összefüggésben a kezelt adatokat, amennyiben a Webáruház a jogi igényét maga érvényesíti, úgy azt a Webáruház működtető vállalkozás vagy az erre kijelölt munkavállalója ismerheti meg. Az előbbieken kívül a kezelt adatokat hatósági és bírósági eljárásban részt vevő személyek is ismerheti meg.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a jogi igényekkel kapcsolatban kezelt adatokat az elévülési idő végéig (polgári jogi igény esetén 5 év) vagy az eljárás megindítására nyitva álló határidő végéig kezeli. Ez a polgári jogi igények esetében a szerződés megszűnésétől számított 5 év vagy az eljárás megindítására nyitva álló határidő végéig.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott és kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.

8. Biztonsági mentésekhez kapcsolódó adatkezelés:

Adatkezelés célja:	A biztonsági mentések esetébe pedig az adatkezelés célja a Webáruház üzletmenetének megszakítás nélküli biztosítása.
Adatkezelés jogalapja:	A biztonsági mentések esetében pedig az <u>adatkezelés jogalapja a Webáruház jogos érdeke a GDPR. 6. cikk 1. bekezdés f) pontja alapján.</u> <i>A szükségesség – arányosság szempontrendszer a jogi igényekkel kapcsolatban az alábbi:</i> <u>A Webáruház jogos érdeke / az adatkezelés célja, az érintett természetes személyek és adatok köre:</u> A Webáruháznak a biztonsági mentések készítésére azért van szüksége, mert csak azáltal tudja a megszakítás nélküli üzletmenetet biztosítani. Hiszen egy esetleges áramkimaradás vagy egyéb ok esetén adatvesztés következhet be, amely által a szerződés teljesítése is veszélybe kerülhet. Utólag ugyanis nem lehetne visszakeresni például azt, hogy ki, mikor, milyen terméket rendelt meg és milyen áron. Így ezzel egyidejűleg a Vevőknek, mint érintett személyeknek is érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződéssel kapcsolatos adatok akkor is rendelkezésre álljanak, amennyiben esetleg áramkimaradás vagy egyéb ok miatt adatvesztés következne be. <u>Az érdekmérlegelési tesztrel érintett adatok köre:</u> A Webáruház az egyes adatkezeléseknél feltüntetett adatokról készít biztonsági másolatot. Amennyiben a Webáruház az ebbe a körbe tartozó adatokról nem

	készítene biztonsági másolatot, úgy a megszakítás nélküli üzemmenetét nem tudná biztosítani, így a szerződések teljesítése is veszélybe kerülhet egy esetleges áramkimaradás, adatvesztés vagy egyéb ok miatt. Mindezen tények alapján megállapítható, hogy az érintett személyek fent meghatározott adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik más olyan módszer vagy alternatív megoldás, amelynek révén a Webáruház a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok megvalósíthatók lennének ezen személyes adatok kezelése nélkül. <u>Az érintettek érdekei, elvárásai, alapjogok:</u> A Webáruháznak a fent részletesen megjelölt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR. 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Az érintett személynek a fentiek alapján védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy: • információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartsák • a Webáruház az adatait csak a szükséges ideig tárolja és a Webáruház által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezessen az adatai felett • a megszerzett adatokat a Webáruház a fentiekben feltüntetett céloktól eltérő célra ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz a Webáruháznál csak szűk személyi kör férhessen hozzá • a Webáruház az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse • az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre • a Webáruházról bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson a személyes adatai kezelése ellen, továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését <u>Kezelt adatok időtartama:</u> A Webáruház a fent meghatározott személyes adatokat főszabály szerint a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A Webáruház az 5 éves adatkezelési időtartam meghatározásánál a Ptk. 6:22. §-ában meghatározott általános elévülési idő 5 éves időtartamát vette figyelembe. Ezen 5 éves adatkezelési időtartam oka, hogy amennyiben a szerződésből, a szerződés teljesítése során vagy azt követően az általános elévülési időn belül jogvita támad, úgy a Webáruháznak bizonyítania kell tudnia az adott jogvita elbírálásánál, hogy jogszerűen járt el az adatkezelés során. Ahhoz, hogy a Webáruház mindezeket bizonyítani tudja, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, okiratokkal, adatokkal és bizonyítékokkal, amelyek révén szerződésszerű magatartása igazolható. Ezek az információk, okiratok és adatok tartalmazhatják – legalább részben – az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatait. Ha az adott okirat esetében jogszabály hosszabb időtartamot határoz meg, úgy abban az esetben az adott jogszabályban meghatározott időtartamig őrzi és kezeli az adatot a Webáruház. <u>Biztosítékok:</u> A Webáruház számos az alábbiakban felsorolt biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb méretűre csökkentse. • A Webáruház az érintett személy adatainak kezeléséről tájékoztatja • A Webáruház az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja, és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, illetve további garanciákat vezet be • A Webáruház biztosítja, hogy a megszerzett adatok a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra ne használják, azokat az érintett személy előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhessen hozzá • Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben
--	--

	meghatározott elévülési idő után. • Az érdekmérlegelési teszttel érintett adatokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhet hozzá, ezeket az adatokat csak a Webáruházat működtető vállalkozás vagy erre feladatra kijelölt munkavállalója ismerheti meg, más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez, nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta. • Jelen adatkezelési tájékoztató alapján az érintett személy – az érdekmérlegelési tesz eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet a Webáruházzal kapcsolatban álló adatfeldolgozók személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére és feldolgozásra • Az érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruház által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást a Webáruház a GDPR. 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosítja az érintettnek. • Ha a Webáruház által kezelt adatok hibásak, a valósnak nem megfelelőek vagy tévesek, úgy az érintettek kérhetik azok helyesbítését. • Az érintett személy bármikor gyakorolhatja a GDPR-ben biztosított jogokat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga, bővebben később részletebben). A Webáruház ezeket a kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Ha nem, úgy a Webáruház közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, valamint okait. <u>A Webáruház jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye:</u> Az érintett természetes személyek fentebb említett személyes adatainak kezeléséhez a Webáruháznak az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Ezen kívül a Webáruháznak nem áll rendelkezésére más olyan eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének a Webáruház jogos érdekei. Az érintett személynek ugyan jelentős érdekük fűződik az információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül a fentebb felsorolt személyes adatainak védelméhez. A Webáruház megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatainak kezelése, azok Webáruház általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet. Az érintett személyek a Webáruház által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait, következményeit illetően nem fenyegeti az érintett személyeket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, vagy amely pénzügyi nehézséget eredményezne.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A biztonsági mentések esetében pedig ennek hiányában a Webáruház a megszakítás nélküli üzemmenetet nem tudná megvalósítani.
Érintett személy:	A biztonsági kapcsolatban pedig az adatkezeléssel érintett személy az, akiknek adatairól biztonsági mentés készül.
Kezelt adatok köre:	A biztonsági mentések esetében az kezelt adatok köre minden esetben a jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett egyes adatkezeléseknél meghatározott adatokra terjed ki.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A biztonsági mentésekkel összefüggésben kezelt adatokat a Webáruházat működtető vállalkozás vagy az erre a feladatra kijelölt munkavállalója ismerheti meg.
Adattovábbítás harmadik	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.

országba:	
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház a biztonsági mentésekkel összefüggésben kezelt adatokat a biztonsági mentés elkészítésétől számított 1 hónapig kezeli.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott és kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.

9. Panasszal kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelés célja:	A panasszal kapcsolatos jog gyakorlása során az adatkezelés célja a panaszok és észrevételek kezelése, valamint a kérdések megválaszolása esetén az érintett személlyel való kapcsolattartás és a fogyasztóvédelmi törvényből fakadó kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja:	- Az az olyan megkeresések esetében, amelyek a fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá tartoznak, az adatkezelés jogalapja a Webáruháznak a törvény által előírt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése a <u>GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja</u>. - Abban az esetben, ha a kérdés vagy az észrevétel megválaszolása a Webáruház és az érintett személy között <u>fennálló szerződés teljesítése</u>, úgy az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a <u>GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja</u>. <u>Minden más esetben</u> a Webáruháznak a panasz vagy észrevétel megválaszolásához fűződő <u>jogos érdeke</u> a <u>GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja</u>. Ezzel kapcsolatban a szükségesség – arányosság szempontrendszer az alábbi: <u>A Webáruház jogos érdeke, az adatkezelés célja, az érintett természetes személyek és adatok köre:</u> A Webáruháznak az ebben a körben meghatározott személyes adatainak kezelésére a panasz, észrevétel és kérdés megválaszolása érdekében szüksége van. Bár az emberek nem szívesen adják meg a személyes adataikat, azonban erre a panasz és észrevétel megfelelő elintézése, a kérdés megfelelő megválaszolása érdekében, valamint ezek utólagos igazolhatósága érdekében szükség van. Hiszen a Webáruház az elszámoltathatóság elvéből fakadóan az érintett ilyen irányú jogainak gyakorlását, a panasz és észrevétel megfelelő kezelését csak így módon tudja igazolni. Amennyiben a Webáruház az érintett személy ebben a körben meghatározott személyes adatait bizonyos ideig nem tudná kezelni, úgy a Webáruház nem tudná azt bizonyítani, hogy a panaszt, észrevételt és kérdést megfelelően megválaszolta és azokat megfelelően elintézte. Így a Webáruház a fent megjelölt célokat nem lenne képes megvalósítani. <u>Az érdekmérlegelési tesztrel érintett személyes adatok köre:</u> Ha az érintett személy panasszal fordul a Webáruházhoz, úgy a Webáruház ennek során az érintett alábbi adatait kezeli: - név: érintett azonosítását szolgálja - e-mail cím: érintett azonosítását szolgálja - telefonszám: érintett azonosítását szolgálja - panasz tartalma: a panasz elintézésének alapjául szolgál, valamint az esetlegesen meginduló bírósági vagy hatósági eljárásokban a Webáruház védekezését könnyíti meg. - panasz egyedi azonosító száma: jogszabály írja elő az egyedi azonosító számmal történő ellátást panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma a megkeresés módjától függően Mindezen tények alapján megállapítható, hogy az érintett személyek fent meghatározott adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik más olyan módszer vagy alternatív megoldás, amelynek révén a Webáruház a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok megvalósíthatók lennének ezen személyes adatok kezelése nélkül.

	<u>Az érintettek érdekei, elvárásai, alapjogok:</u> A Webáruháznak a fent részletesen megjelölt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR. 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Az érintett személynek a fentiek alapján védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy: • információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásuk • a Webáruház az adatait csak a szükséges ideig tárolja és a Webáruház által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezhesse az adatai felett • a megszerzett adatokat a Webáruház a fentiekben feltüntetett céloktól eltérő célra ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz a Webáruháznál csak szűk személyi kör férhessen hozzá • a Webáruház az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse • az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre • a Webáruházról bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson a személyes adatai kezelése ellen, továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését <u>Kezelt adatok időtartama:</u> A Webáruház panasz, észrevétel és kérdés esetén, az ezzel kapcsolatos kommunikáció lezárásától számított 5 évig kezeli a személyes adatokat (a polgári jog szerinti elévülési idő végéig). Míg a panaszról felvett jegyzőkönyvet a Webáruház a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni. <u>Biztosítékok:</u> A Webáruház számos az alábbiakban felsorolt biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb méretűre csökkentse. • A Webáruház az érintett személy adatainak kezeléséről tájékoztatja • A Webáruház az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja, és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, illetve további garanciákat vezet be • A Webáruház biztosítja, hogy a megszerzett adatok a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra ne használják, azokat az érintett személy előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhessen hozzá • Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési idő után. • Az érdekmérlegelési tesztrel érintett adatokhoz a Webáruháznál csak egy szűk személyi kör férhet hozzá. Ezeket az adatokat csak a Webáruházat működtető vállalkozás vagy erre a feladatra kijelölt munkavállalója, adatfeldolgozóként a Webáruház részére tárhelyszolgáltatást biztosító cég munkavállalói ismerhetik meg, más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez, nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta. • Jelen adatkezelési tájékoztató alapján az érintett személy – az érdekmérlegelési teszt eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet a Webáruházzal kapcsolatban álló adatfeldolgozók személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére és feldolgozásra • Az érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruház által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást a
--	---

	Webáruház a GDPR. 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosítja az érintettnek. • Ha a Webáruház által kezelt adatok hibásak, a valóságnak nem megfelelőek vagy tévesek, úgy az érintettek kérhetik azok helyesbítését. • Az érintett személy bármikor gyakorolhatja a GDPR-ben biztosított jogokat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga, bővebben később részletezve). A Webáruház ezeket a kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Ha nem, úgy a Webáruház közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, valamint okait. <u>A Webáruház jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye:</u> Az érintett természetes személyek fentebb említett személyes adatainak kezeléséhez a Webáruháznak az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Ezen kívül a Webáruháznak nem áll rendelkezésére más olyan eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen adatok kezelése nélkül is megvalósíthatók lennének a Webáruház jogos érdekei. Az érintett személynek ugyan jelentős érdekük fűződik az információk önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül a fentebb felsorolt személyes adatainak védelméhez. A Webáruház megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek fentebb felsorolt személyes adatainak kezelése, azok Webáruház általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet. Az érintett személyek a Webáruház által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait, következményeit illetően nem fenyegeti az érintett személyeket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, vagy amely pénzügyi nehézséget eredményezne.
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett személy nem szolgáltat adatot, úgy a panasz kezelése és a fogyasztóvédelmi törvényből fakadó kötelezettségek teljesítése nem lehetséges.
Érintett személy:	Amennyiben az érintett személy nem szolgáltat adatot, úgy a panaszt vagy az észrevételt nem lehetséges kezelni, illetve a kérdést megválaszolni.
Kezelt adatok köre:	Ha az érintett személy panasszal fordul a Webáruházhoz, úgy a Webáruház ennek során az érintett alábbi adatait kezeli: • név: érintett azonosítását szolgálja • e-mail cím: érintett azonosítását szolgálja • telefonszám: érintett azonosítását szolgálja • panasz tartalma: a panasz elintézésének alapjául szolgál, valamint az esetlegesen meginduló bírósági vagy hatósági eljárásokban a Webáruház védekezését könnyíti meg. • panasz egyedi azonosító száma: jogszabály írja elő az egyedi azonosító számmal történő ellátást • panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma a megkeresés módjától függően
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	A panasz gyakorlása során a személyes adatokat a Webáruházat működtető vállalkozás vagy ennek elintézésre kijelölt munkavállalója, valamint adatfeldolgozóként a Webáruház részére tárhelyszolgáltatást biztosító cég munkavállalói ismerhetik meg.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház panasz, észrevétel és kérdés esetén, az ezzel kapcsolatos kommunikáció lezárásától számított 5 évig kezeli a személyes adatokat (a polgári jog szerinti elévülési idő végéig). Míg a panaszról felvett jegyzőkönyvet a Webáruház a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott és kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön

	a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.
--	--

10. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelés célja:	Az érintetti jogok gyakorlása esetén az adatkezelés célja, hogy a Webáruház az érintetti jogok gyakorlását lehetővé tegye. Továbbá, hogy a beérkező panaszt és észrevételt a Webáruház megvizsgálja, és ha szükséges, akkor annak érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintetti jogok gyakorlása esetében az adatkezelés <u>jogalapja</u> a webáruház GDPR. 12 cikk (2) bekezdésében foglalt <u>jogi kötelezettsége teljesítése a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja alapján.</u>
Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	Amennyiben az érintett személy nem szolgáltat adatot, úgy az érintetti jogát nem tudja gyakorolni.
Érintett személy:	Az érintetti jogokkal kapcsolatos adatkezelés során érintett személy, aki az érintetti jogát gyakorolja.
Kezelt adatok köre:	Ha az érintett személy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések kapcsán valamely, a GDPR alapján valamely érintetti jogát gyakorolja, úgy az adatkezeléssel érintett adatok köre: a joggyakorlás biztosításához szükséges személyi adatok. Így különösen az érintett azonosításához szükséges adatok, valamint a kérdés vagy panasz tartalma.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	A Webáruház automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez (azaz az érintett személyeket nem minősítési és nem kategorizálja).
Személyes adatok címzettjei, akik betekintheznek a személyes adatokba):	Az érintetti jogok gyakorlása során a kezelt személyes adatokat a Webáruház működtető vállalkozás vagy azon munkavállalója ismerheti meg, aki az érintetti jogok gyakorlását elősegíti. Ha pedig bírósági vagy hatósági eljárás indul és ennek keretében szükségessé válik a regisztrációval kapcsolatos adatok megadása, úgy az adatokat az arra jogosult bíróság és hatóság is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba:	A Webáruház nem továbbít harmadik országba adatokat.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Webáruház panasz, észrevétel és kérdés esetén, az ezzel kapcsolatos kommunikáció lezárásától számított 5 évig kezeli a személyes adatokat (a polgári jog szerinti elévülési idő végéig). Míg a panaszról felvett jegyzőkönyvet a Webáruház a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni.
Érintett jogai:	A vásárlás során megadott és kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Ezen érintetti jogok gyakorlásának feltételeit jelen dokumentum VI. pontjában ad tájékoztatást.

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL:

A Webáruház a személyes adatok biztonsága érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR érvényre juttatásához szükségesek.

A Webáruház az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

VI. ÉRINTETT JOGAIRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS:

A Webáruház adatkezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése:

A Webáruház megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintetteket tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről.

Ez alapján Ön Webáruházától tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Így különösen arról, hogy milyen adatait, milyen célból és mennyi ideig kezeli, hogy ezen adatokat harmadik személy részére továbbítja-e (ha igen, akkor kinek és milyen jogalapon), továbbá azt, hogy az adatkezelés során a Webáruház igénybe vesz-e adatfeldolgozót.

A Webáruház a tájékoztatást kérelemre, tömör, átlátható és érthető formában a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 30 napon belül megadja és azt írásban vagy más módon meg is küldi (például e-mail üzenetben). Amennyiben szükséges, úgy az előbb említett határidő 2 hónappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a Webáruház Önt erről tájékoztatja.

Amennyiben Ön a személyazonosságát igazolja, úgy a Webáruházától szóban is kérhet tájékoztatást a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Ha a Webáruház a fent meghatározott határidőn belül nem ad tájékoztatást, úgy annak okáról Önt tájékoztatja, valamint arról is, hogy Ön panaszt nyújthat be ezzel kapcsolatban valamely felügyeleti hatóságnál és bírósághoz is fordulhat.

A Webáruház a személyes adataival kapcsolatos tájékoztatást az Ön számára ingyenesen nyújtja, kivéve, ha Ön az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan már nyújtott be tájékoztatási kérelmet. Azonban a Webáruház az Ön által megfizetett költségtérítést visszatéríti abban az esetben, ha a személyes adatokat a Webáruház jogellenes kezelte vagy a tájékoztatás iránti kérelme az adatok helyesbítéséhez vezetett.

A Webáruház a fenti tájékoztatást csak a törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg a jogszabályhely megfelelő megjelölésével, valamint ebben az esetben is tájékoztatja Önt arról, hogy melyik hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

2. Az érintett hozzáférési joga:

Ön bármikor kérhet felvilágosítást arról, hogy a Webáruház a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy Ön jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az ehhez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

Ön a hozzáférési joga alap alapján a személyes adatainak másolatát kérheti, ha pedig a kérelmét elektronikus formában nyújtotta be, úgy a Webáruház a kért információt is elektronikus formában (pdf) formátumban adja át Önnek, ha más módon nem kéri.

Ha az Ön hozzáférési joga mások jogait és szabadságát hátrányosan érinti, így különösen, ha mások üzleti titkát vagy szellemi tulajdonát, úgy a Webáruház jogosult az Ön kérelmének teljesítését megtagadni a szükséges és arányos mértékben.

Ha Ön a hozzáférési joga alapján a személyes adatairól való tájékoztatást több példányban kéri, úgy a Webáruház a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számol fel.

3. A helyesbítéshez való jog:

Ön írásban kérheti azt, hogy a Webáruház késedelem nélkül helyesbítse valamilyen Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. Így ha például az Ön postai kézbesítési címe vagy e-mail címe megváltozik.

Ha Ön a Webáruházban regisztrált felhasználó, úgy a pontatlan adatának módosítását Ön is elvégezheti a Webáruház felületére belépve.

Ön az adatkezelés célját figyelembe véve kérheti, hogy a Webáruház az általa kezelt és Önre vonatkozó személyes adatait kiegészítő nyilatkozat útján kiegészítse.

A Webáruház az Ön helyesbítésre irányuló kérelmét haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti, és erről tájékoztatást küld az Ön e-mail címére.

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön írásban kérheti a Webáruházától személyes adatainak törlését és a Webáruház ezeket késedelem nélkül teljesíti, ha

- a) azokra már nincsen szüksége abból a célból, amilyen célból azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

- b) olyan adatkezelésről van szó, amely az Ön hozzájárulásán alapul, de Ön a hozzájárulást visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) olyan adatkezelésről van szó, amely a Webáruház vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte
- e) jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése

A Webáruház a fenti esetekben haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül törli az Ön személyes adatait és Önt erről e-mail üzenetben tájékoztatja.

Amennyiben Ön regisztrált felhasználó, úgy a személyes adatainak törlését Ön is elvégezheti a Webáruház weboldalára belépve a regisztráció törlése gombra kattintva.

Ön nem kérheti azonban a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- b) az adatkezelésre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelésre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog:

Ön írásban kérheti, hogy a Webáruház a személyes adatait korlátozza (zárolja), amennyiben az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi azt, hogy a Webáruház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatokat törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) a Webáruháznak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelés jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben)

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Webáruház az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Webáruház más személlyel (így például a címzett, mint adatfeldolgozóval) közölte, a Webáruház az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezeket személyeket vagy szervezeteket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy az nem igényel az adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére a Webáruház Önt erről is tájékoztatja.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:

A Webáruház minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatát közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére a webáruház Önt erről tájékoztatja.

7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Ön írásban kérheti, hogy az Ön által a Webáruház rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja (például PDF formátumban). Ön azt is kérheti, hogy ezeket az adatokat ilyen formátumban a Webáruház egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

A Webáruház az ilyen jellegű kérés esetében a kért adatokat PDF formátumban bocsátja az Ön rendelkezésére.

Ha az Ön ilyen jellegű kérésének teljesítése mások jogait és szabadságát hátrányosan érintené, úgy a Webáruház jogosult az Ön ilyen jellegű kérését a szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának teljesítése azonban nem jelenti az adatok törlését, a Webáruház ilyen esetben csak akkor törli az adatokat, hogy Ön az adatának törlését is kéri. Törlési kérelem hiányában a Webáruház az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg azok kezelésére megfelelő céllal és joggal rendelkezik.

8. A tiltakozáshoz való jog:

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogalapja a Webáruház vagy harmadik személy jogos érdeke, úgy Ön az adatkezelés ellen tiltakozhat.

A Webáruház azonban az Ön ilyen irányú tiltakozásának nem köteles helyt adni, ha a Webáruház – eseti mérlegelést követően – bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés a Webáruház jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik

Az érdekmérlegelési teszt keretében a Webáruház feltárja a jogos érdek tartalmát, és megvizsgálja, hogy a jogos érdek érvényesítése hogyan hat az Ön érdekeire, vagy alapvető jogaira és szabadságaira. Majd ezt követően mérlegeli, hogy ez utóbbiak elsőbbséget élveznek-e a Webáruház jogos érdekével szemben. Ha a mérlegelés során az Ön érdekei a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, akkor a Webáruház részéről az adatkezelés nem folytatható tovább.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben azonban fenti körülményt a Webáruház nem igazol, úgy a Webáruház haladéktalanul törli az Ön tiltakozással érintett személyes adatait.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Webáruháznak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell Önt az adatvédelmi incidensről.

E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét
- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket
- b) ismertetni kell az adatkezelő által incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat,
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósult meg,
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintett nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintett hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog):

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendeletet.

Önnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy más feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóság jogilag kötelező erejű döntésével szemben bírósághoz forduljon. Abban az esetben is bírósághoz fordulhat, amennyiben az illetékes felügyelti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

13. Az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha a megítélése szerint a személyes adatainak GDPR rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az Ön GDPR rendeletben foglalt jogait.

Az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenysége helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az ilyen jellegű eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Debrecen, 2023. április 20.

Gunshooting Webáruház

Tokayné Vincze Zsuzsa Judit E.V.

Adatkezelő