

GUNSHOOTING WEBÁRUHÁZ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
(a továbbiakban: ÁSZF)

1. Bevezetés:

1.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Gunshooting Webáruházból (a továbbiakban: Webáruház) történő vásárlás szerződési feltételeit. A Webáruházból történő vásárlás során a megrendelést leadó személy vagy szervezet Vevőnek minősül, a megrendelést teljesítő Webáruház pedig Eladónak.

1.2. *Webáruházat működtető vállalkozás megnevezése:*

Név:	Tokayné Vincze Zsuzsa Judit egyéni vállalkozó
Székhely:	4028 Debrecen, Kassai út 64. 2/12.
Levelezési cím:	4028 Debrecen, Kassai út 64. 2/12.
Nyilvántartó hatóság:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Nyilvántartási szám:	57877253
Adószám:	59831453-2-29
Statisztikai jele:	59831453-4797-231-09
Pénzforgalmi bankszámla száma:	11738039-21452969-00000000
Képviselő:	Tokayné Vincze Zsuzsa Judit
Telefon:	06-50-122-3433
E-mail:	gunmedia2021@gmail.com
Webáruház honlapjának címe:	http://www.gunshooting.hu

Jelen ÁSZF alkalmazásában, a továbbiakban a „Webáruház” kifejezés alatt a fent nevezett vállalkozást kell érteni.

1.3. *Tárhelyszolgáltató adatai:*

Név: Webnode AG
Székhely: Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc
E-mail cím: support@webnode.hu
Honlapjának cím: [https:// www.webnode.com](https://www.webnode.com)

2. ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte:

2.1.

A Vevő és a Webáruház között létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett a jelen ÁSZF határozza meg. Így jelen ÁSZF tartalmazza különösen a Vevőt és a Webáruházat megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, valamint a fizetési és szállítási feltételeket.

2.2.

A Webáruház honlapján közzétett információk nem minősülnek a Webáruház részéről szerződés megkötésére tett ajánlattételnek. Ajánlattételnek a Vevő által elküldött megrendelés minősül. A Webáruház a megrendelés megérkezését minden esetben visszaigazolja. Ezen visszaigazolással jön létre a szerződés a Vevő és a Webáruház között.

2.3.

A Webáruházban leadott megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, ezért a Vevő és a Webáruház között elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Webáruház nem iktatja.

2.4.

A Webáruházban vásárolni csak a Webáruház honlapján keresztül leadott megrendelés útján van lehetőség. Így nem lehetséges megrendelést leadni és jelen ÁSZF hatálya sem terjed ki az egyéb módon (például telefonon, postai úton levélben, e-mail üzenetben leadott) leadott megrendelésekre.

2.5.

Jelen ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, amennyiben azt a Vevő kifejezetten elfogadta. Így a Vevő a megrendelésének véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF-t. Ennek érdekében a Webáruház a honlapján közzétette jelen ÁSZF-t és az folyamatosan elérhető, valamint pdf formátumban le is tölthető az alábbi linkről: <https://www.gunshooting.hu/felhasznalasi-feltetelek/>. Így a Vevőnek lehetősége van arra, hogy jelen ÁSZF-t tárolja, és azt a saját gépéről bármikor előhívja. Ha a Vevő a megrendelésének elküldése, véglegesítése előtt jelen ÁSZF-t nem fogadja el, úgy a Webáruházban nem vásárolhat, azaz a Vevő és a Webáruház között nem jön létre adásvétel.

2.6.

A Vevőnek a megrendelésének elküldése és véglegesítése előtt arról is nyilatkoznia kell, hogy a Webáruház adatkezelési tájékoztatóját megismerte. Ennek érdekében a Webáruház az adatkezelési tájékoztatóját a Webáruház honlapján szintén közzé teszi és az folyamatosan hozzáférhető. Ezen adatkezelési tájékoztató tartalmazza azt, hogy a Webáruház milyen célból és milyen jogalap alapján kezel személyes adatot, továbbá tartalmazza a Vevő adatkezeléssel kapcsolatos jogait is.

2.7.

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kötelező tájékoztatásokat ír elő a Webáruház számára. Ezen tájékoztatások egy részét jelen ÁSZF szintén tartalmazza. Míg a tájékoztatások másik része, azok jellegük folytán a Webáruház honlapján kerülnek feltüntetésre (például termékleírások, árak), de ezek is a szerződés részét képezik.

2.8.

A Webáruházban csak nagykorú személy vásárolhat. Így a Vevő jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a tizennyolcadig életévét már betöltötte, valamint arról is, hogy cselekvőképességében nem korlátozott.

2.9.

A Webáruházban megvásárolt termékek üzletszerű gazdasági tevékenység körében történő tovább forgalmazása vagy tovább értékesítése nem engedélyezett.

2.10.

Jelen ÁSZF 2023. április 14. napjától hatályos és az visszavonásig marad hatályban. A Webáruház jelen ÁSZF-t jogosult bármikor a jövőre nézve, egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba és a közzétételt követő vásárlásokra alkalmazható.

2.11.

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés magyar nyelven íródik.

2.12.

A vállalkozás magatartási kódexhez nem csatlakozott

3. Fogalmak és vonatkozó jogszabályok:

3.1.

Vevő: aki a Webáruházban megrendelést ad le. Ez lehet Fogyasztónak minősülő személy vagy Fogyasztónak nem minősülő személy (egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy más szervezet).

3.2.

Webáruház: Tokayné Vincze Zsuzsa Judit egyéni vállalkozó, aki a Webáruházat működteti.

3.3.

Felek: Vevő és Webáruház együttesen.

3.4.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.5.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

3.6.

Fogyasztónak nem minősülő személy: Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja értelmében szakmája, önálló vállalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Azaz, aki nem minősül Fogyasztónak.

3.7.

Webáruház honlapja: <https://www.gunshooting.hu>, amelyen keresztül a szerződés megkötésre kerül.

3.8.

Szerződés: a Vevő és a Webáruház között, a megrendelés elfogadásával létrejövő adásvételi szerződés, amely a Webáruház honlapjának és az elektronikus levelezés igénybevételével jön létre.

3.9.

Áru (a továbbiakban: termék): a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. §-ának 12. pontja és a Ptk. 5:14. §-a alapján minden birtokba vehető testi tárgy, azaz ingó dolog, amelyet a Webáruház a honlapján értékesítésre kínál.

3.10.

Távollévők között kötött szerződés: a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. §-ának 10. pontja értelmében olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

3.11.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

3.12.

Vonatkozó jogszabályok:

- a) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- b) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- c) 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- d) 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- e) 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- f) 2011. évi CII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

4. Szerződés létrejötte előtti tájékoztatások:

A Webáruházat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:82-85. §-a alapján, valamint a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendelet 11. §-a alapján az alább részletezett előzetes tájékoztatási kötelezettség terheli a Vevők irányába.

4.1. Fogyasztónak és Fogyasztónak nem minősülő Vevők részére szóló tájékoztatás:

A Webáruházat a Ptk. 6:82-85. §-ában foglalt tájékoztatási kötelezettség arra tekintettel terheli, hogy a szerződés a Vevővel elektronikus úton kerül megkötésre.

Az itt részletezett tájékoztatások egyaránt vonatkoznak a Fogyasztónak és Fogyasztónak nem minősülő Vevőkre is.

Rendelés leadása (szerződéskötés folyamata) a Webáruházban:

1. A Webáruház honlapjára lépve a Vevőnek elsőként nyilatkoznia kell arról, hogy a Webáruház honlapon sütikezeléséhez hozzájárul. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásának a helyén, valamint a Webáruház adatkezelési tájékoztatójában olvasható. Továbbá a Vevőnek a születési évéről is nyilatkoznia kell, mivel a webáruház termékekkel kapcsolatos menüit csak 18. életévüket betöltött személyek látogathatják.
2. Kérjük, hogy a Vevő a vásárlás előtt a honlapon a Továbbiakban menüponton belül a Vásárlási feltételek almenüpontot kiválasztva nyissa meg jelen ÁSZF-t, azt figyelmesen olvassa el, valamint töltsse azt le a saját gépére annak érdekében, hogy azt bármikor vissza tudja keresni. A Vevőnek ugyanis a vásárlás során nyilatkoznia kell arról, hogy jelen ÁSZF-t megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismerte el. Amennyiben a Vevő jelen ÁSZF-t nem fogadja el, úgy a Webáruházban nem vásárolhat és a Webáruház szolgáltatásait sem tudja majd igénybe venni.
3. Ezt követően kérjük, hogy a Vevő olvassa el a Webáruház adatkezelési tájékoztatóját is, amely a Vevők személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A Webáruház adatkezelési tájékoztatóját a Továbbiak menüponton belül szintén a Vásárlási feltételek almenüponton belül találja.
4. A Vevő a vásárláshoz regisztrálhat a Webáruházban, de az nem kötelező. Azonban a Webáruház honlapján bizonyos menüpontokat csak regisztrált felhasználók érhetnek el.

Amennyiben a Vevő a Webáruházban regisztrálni szeretne, úgy azt a honlap nyitó oldalán, a bal alsó sarokban lévő Regisztráljon felíratra kattintva teheti meg. A regisztráció során a Vevőnek meg kell adnia a nevét, az e-mail címét, valamint egy általa szabadon választott jelszót. Ha a már előzetesen regisztrált Vevő a Webáruházba belépve ad le megrendelést vagy ad le újabb megrendelést, úgy az előzetesen már rögzített adatait már nem kell ismételtén megadnia a vásárláshoz.

5. A Vevő a Webáruház által vásárlásra kínált termékeket a Termékek menüponton belül, valamint az azon belül található almenüpontokon belül találja.
6. A Vevő a kiválasztott terméket a termék adatlapján lévő Kosár gombra kattintva tudja kosárba helyezni és így vásárlásra kijelölni. A képernyő jobb felső sarkában lévő Kosár gombra kattintva lehetséges a termék megfelelő darabszámát megadni, valamint itt van lehetőség a terméket a kosárból törölni.
7. A képernyő jobb felső sarkában lévő Kosár gombra kattintva a megjelenő képernyőn a Vevő két lehetőség közül választhat, Folytatja a vásárlást vagy a Kifizetés gombra kattint.
8. Ha a Vevő a Folytatja a vásárlást gombra kattint, úgy újabb terméket tud a kosárba helyezni.
9. Ha a Vevő nem kíván újabb terméket a kosárba helyezni és a Kifizetés gombra kattint, úgy meg kell adnia a számla kiállításához szükséges adatait, valamint a szállítási címét. A képernyő jobb oldalán megjelenő a rendelési összesítőn a Vevő láthatja a vásárlásra kijelölt termékeket, azok bruttó és nettó árait, az Áfa mértékét, a szállítási díjat, az utánvét díját, valamint az összesen fizetendő díjat (végösszeget). Itt van lehetősége a Vevőnek a kedvezményes kód beváltására is. A megrendelési összesítő a képernyő jobb oldalán mindvégig látható a megrendelés véglegesítéséig és leadásáig.
10. Ezt követően a Folytatás gombra kattintva van lehetőség kiválasztani a szállítási módot és szállítási díjat. A Webáruház a Vevő által megvásárolt terméket a GLS futárszolgálat, FoxPost futárszolgálat vagy a Magyar Posta segítségével szállítja házhoz. A szállítási díj a GLS vagy MPL szolgáltatás igénybevétele esetén a megrendelt termék súlyától, függ és ezt a rendszer a megrendelés során automatikusan kiszámolja. A szállítási díjakról a Webáruház részletesebben a szállításról szóló pontban ad tájékoztatás. Szállítási címként a Vevő GLS csomagpontot is megadhat vagy GLS csomagautomata is választható, ebben az esetben a szállítási költség 300 Ft-tal kevesebbe kerül, mint a GLS házhoz szállítási szolgáltatás. Valamint Magyar Posta általi kézbesítés esetén kérheti Postán maradó, MPL csomagautomata, vagy MPL postapont címre is, ebben az esetben 20 kg határig szállít a Magyar Posta és egységesen 2860 Ft a szállítási költség. FoxPost csomagautomatába, vagy csomagpontra történő szállítási szolgáltatás igénybevétele esetén egységesen 1150 Ft, azzal a kikötéssel, hogy maximum 60cm*36cm*61cm-es, 25 kg-os csomagot tud a FoxPost kezelni. Amennyiben ezt a szállítási módot választotta és nem fér bele a termék a megadott maximum csomag méretbe, akkor a Webáruház tájékoztatja a Vevőt, és felajánl egy másik szállítási módot.
11. Ezt követően a Folytatás gombra kattintva a Vevőnek ki kell választania a kívánt fizetési módot. A Vevő utánvétellel történő, banki átutalási formájában történő valamint SumUp és Stripe rendszerén keresztül bankkártyás fizetési mód közül választhat. Amennyiben a Vevő az utánvétes fizetési módot választja ki, úgy a szállítási díjon felül az utánvét díját is meg kell fizetnie. Ez utóbbi díj pontos összege minden esetben feltüntetésre kerül a fizetési mód kiválasztásánál és ez minden esetben kiszámlázásra kerül. Utánvétellel történő fizetési mód esetében a Vevőnek a teljes végösszeget a futárnak kell készpénzben vagy bankkártyával a helyszínen kiegyenlítenie. Ha a Vevő banki átutalással történő fizetési módot választja, úgy a megrendelésének elküldését követően a Webáruház elektronikus formában díjbekérőt (proforma számlát) állít ki, amelyet e-mail üzenetben megküld a Vevő részére és a Vevőnek a teljes végösszeget ebben feltüntetett bankszámlaszámra kell a termék elküldését megelőzően

kiegyenlítése. A termék akkor minősül megfizetettnek, amikor azt a Webáruház számlavezető bankja a Webáruház bankszámláján jóváírta. A Webáruház a végösszeg megérkezését követően a termék szállítása iránt a termék rendelkezésre állásától függően 3-30 napon belül intézkedik, valamint a vásárlásról a végösszeg megérkezését követően előleg számlát, majd a termék GLS Futárszolgálat, FoxPost futárszolgálat vagy Magyar Posta részére történő átadásának napján végszámlát állít, amelyet elektronikus formában küld meg a Vevő e-mail címére. Ha a SumUp rendszeren keresztüli bankkártyás fizetési módot választja a vevő, akkor a megrendelés után a megrendelés számára hivatkozással email-ben kap egy fizetési linket, melynek segítségével a kiegyenlítést végre tudja hajtani. (A SumUp bankkártyás fizetéshez használható kártyák: Visa, MasterCard, AmericanExpress) Ebben az esetben a termék akkor minősül megfizetettnek, és akkor kerül elküldésre a vevő részére, ha a Webáruház a visszaigazolást a SumUp-tól megkapta. Ez általában az fizetés napján megtörténik, de hétvégi és munkaszüneti napokon rendszerkarbantartás alkalmával ez változhat. A kifizetés visszaigazolása után a Webáruház számlát állít ki a Vevő részére, melyet elektronikus úton megküld. A Webáruház a végösszeg megérkezésének visszaigazolását követően a termék szállítása iránt a termék rendelkezésre állásától függően 3-30 napon belül intézkedik. Ha pedig Stripe rendszeren keresztüli bankkártyás fizetési módot választja a vevő, akkor a webáruház felületén a kártyadatainak megadásával fizethet. (A Stripe bankkártyás fizetés esetén használható kártyák: Visa, MasterCard, AmericaExpress,) Ebben az esetben a termék akkor minősül megfizetettnek, és akkor kerül elküldésre a vevő részére, ha a Webáruház a visszaigazolást a Stripe-tól megkapta. Ez általában a fizetés után rögtön megtörténik, de ez rendszerkarbantartás alkalmával változhat. A kifizetés visszaigazolása után a Webáruház számlát állít ki a Vevő részére, melyet elektronikus úton megküld. A Webáruház a végösszeg megérkezésének visszaigazolását követően a termék szállítása iránt a termék rendelkezésre állásától függően 3-30 napon belül intézkedik.

12. Ezt követően a Folytatás gombra kattintva megjelenik a képernyőn a megrendelési összesítő, ahol a Vevő a megrendelésének véglegesítése és elküldése előtt ismételt ellenőrizni tudja a megadott adatokat, valamint a megrendelésének részleteit. Itt van lehetőség arra, hogy a Szerkesztés gombra kattintva a Vevő kijavítsa a szállítási címet, valamint a kiválasztott szállítási és fizetési módot. A megadott adatok javítására lehetőség van a megrendelés egyes lépései során a Vissza gombra kattintva is, amelynek során a Vevő visszatér a számlázási és a szállítási cím megadása oldalra, a fizetési módhoz, továbbá végső soron a kosárban lévő termékhez, ahol a hibásan megadott adatokat szintén ki tudja javítani.
13. Amennyiben a Vevő által megadott adatok helyesek és nincsen szükség az adatok kijavítására, úgy a megrendelés véglegesítése és elküldése előtt a Vevőnek a képernyő bal alsó sarkában található négyzetbe történő pipa elhelyezésével nyilatkoznia kell arról, hogy a Webáruház ÁSZF-ét, valamint az Adatkezelési tájékoztatóját elfogadja és ezáltal a személyes adatainak kezeléséhez is hozzájárul. Továbbá itt van lehetőség a Webáruház hírlevelére is feliratkozni, amit a Vevő az itt elhelyezett négyzetbe történő pipa elhelyezésével tud megtenni. A Vevőnek még a megrendelés elküldése előtt is lehetősége van arra, hogy a kék színnel jelölt ÁSZF és Adatkezelési tájékoztatóra kattintva ismételt meglekintse egy külön lapon és azt figyelmesen áttanulmányozza.
14. Ha a Vevő a „Megrendelés elküldése” felíratra kattint, úgy a megrendelése elküldésre kerül a Webáruház számára, amely a Vevő általi ajánlattételnek minősül.
15. A Webáruház a számára megküldött megrendelést késedelem nélkül e-mail üzenetben visszaigazolja, amely a Vevő ajánlat elfogadását is jelenti. A Webáruház ezzel egyidejűleg tájékoztatás céljából megküldi a jelen ÁSZF-t is, valamint elküldésre kerül az elállási nyilatkozáti minta is.

16. Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékutalvány kizárólag a www.gunshooting.hu online webáruházban használható fel, a weboldalon található termékekre. Az utalvány készpénzre nem váltható be és az utalvány összegéből készpénz nem adható vissza. Ajándékutalvány csak egyszer használható fel, egyszeri vásárlásra. Utalványt visszaváltani nem áll módunkban. Ajándékutalványon található összeget, egy összegben kell levásárolni. A szállítási díj meghatározása az ajándékutalvány összegével, csökkentett díj alapján történik. Szállítási díj fizetésére nem használható fel. Kártyán lévő kódot fizetési folyamat során kell megadni. Ajándékutalvány és egyéb kedvezmények nem vonhatók össze, mivel fizetéskor csak egyszeri kód beváltásra van lehetőség. Ajándékutalvány felhasználása, vásárlástól számított **6 hónapig** érvényes. Fizetés csak átutalásos formában lehetséges! Összeg beérkezést követően, a kód elektronikus formájában kerül kiküldésre a megrendelést követően, a megadott email címre. Szállítási adatok megadásánál kérjük válassza a következő menü pontot: Nincs szállítás (Kizárólag Ajándékutalvány esetén) kód megküldése elektronikus úton. Elvesztett kódot, vagy vásárlástól számított, 6 hónapon belül fel nem használt ajándékutalvány összegét, nem áll módunkban visszatéríteni.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség a megadott adatok valóságáért:

A Vevőnek folyamatosan lehetősége van arra, hogy a megrendelésének a véglegesítése és elküldése előtt az általa megadott adatokat kijavítsa vagy módosítsa az alábbiak szerint.

- a) A böngészőben a Vissza gombra kattintva megnyílik az előző oldal, ahol a már bevitt adatok javíthatók vagy módosíthatók. Erre akkor is lehetőség van, ha a megrendelés során már a következő oldalra léptek.
- b) A megrendelés elküldése és véglegesítése előtt megjelenő rendelési összesítőn a Szerkeszt felíratra kattintva is lehet javítani vagy módosítani a szállítási címet, a kiválasztott szállítási és fizetési módot.
- c) A megrendelés egyes lépései során pedig a bal alsó sarokban található Vissza felíratra kattintva a vissza lehet térni a kívánt oldalhoz, ahol az ott feltüntetett adatok kijavíthatók vagy módosíthatók.
- d) A megrendelés során a jobb felső sarokban lévő kosár gombra kattintva a kosárban lévő termékek mennyiségét lehet módosítani, valamint ezáltal törölni is lehet azokat a kosárból.

A Webáruház felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek feltüntetésre. A díjbekérő, az előlegszámla és a végszámla a Vevő által megadott adatok alapján kerül kiállításra, valamint a termék a Vevő által megadott szállítási címre kerül kézbesítésre. Éppen ezért, ha a Vevő a szállítási címét rosszul adta meg a Webáruháznak vagy a kézbesítési címének megváltozását nem jelezte a Webáruház számára, úgy az ebből eredő költséget (szállítási költség) a Vevő köteles viselni, így azt a Webáruház számára köteles megtéríteni. Végső esetben pedig egy rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége megakadályozhatja a megrendelés visszaigazolásának kézbesítését, ezáltal a szerződés létrejöttét.

Más személy adatainak megadása a megrendelés/vásárlás/regisztráció során:

Abban az esetben, ha a Vevő a megrendelés/vásárlás/regisztráció során más személy adatait adja meg és ehhez az érintett személy nem járult hozzá, úgy a Webáruház az ebből eredő minden fajta felelősséget kizár és azt, az érintett személy adatait hozzájárulás nélkül megadó Vevő köteles viselni.

4.2. Fogyasztónak minősülő Vevők részére szóló tájékoztatás a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. §-a alapján, amelyek a Fogyasztónak nem minősülő Vevőkre is alkalmazandók:

A Webáruház a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ában foglalt tájékoztatás a fogyasztók irányában arra tekintettel terheli még a szerződéskötést megelőzően, hogy a Webáruházzal megkötött szerződés távollévők között létrejött szerződésnek minősül.

Az itt részletezett tájékoztatások ugyan a fenti kormányrendelet értelmében csak a Fogyasztóval megkötendő szerződésekre vonatkoznak, azonban azok jelen ÁSZF értelmében alkalmazandók a nem Fogyasztónak minősülő Vevőkkel megkötött szerződésekre is.

a) Termék lényeges tulajdonsága:

A Webáruház a honlapján minden egyes termék adatlapján részletes tájékoztatást ad a termékek lényeges tulajdonságairól (például árak, műszaki jellemzők), valamint a termékekről fotók is kerülnek feltöltésre.

A Webáruház a gyártók által rendelkezésére bocsátott információkat teszi közzé. A Webáruház mindent megtesz annak érdekében, hogy a legfrissebb adatokat szerezzé meg és a honlapján azokat szerepeltesse, azonban nem vállal felelősséget az esetleges nem naprakészen feltüntetett információkért és az ebből eredő károkért.

A weboldalon szereplő képek sok esetben a gyártók katalógusából vagy annak weboldaláról származóak, amellyel kapcsolatban a gyártók fenntartják a jogot a termék valódi kinézetének a megváltoztatásra. Ezért a Webáruház nem vállal felelősséget az esetlegesen a termékek nem naprakész fotójának a szerepeltetéséért és az ebből eredő károkért. Más esetekben a Webáruház a honlapján jogdíjas képeket szerepeltet.

A Webáruház által értékesítésre kínált termékek csak a rendeltetésük szerinti célokra alkalmasak.

A termékekkel kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a Vevő a termék használati útmutatójában talál, amelyet a Webáruház a megrendelést követően elektronikus formában küld meg a Vevő e-mail címére. Amennyiben a Vevő ennek ellenére a használati útmutatót nem találja, úgy kérjük, hogy ennek érdekében vegye fel a kapcsolatot a Webáruházzal és a Webáruház azt kérésre ismételten a Vevő rendelkezésére bocsátja elektronikusan.

A termékkel kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a Vevő a Webáruházról a honlapján, a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségein is kérhet.

b) Árak és költségek, számla kiállítása:

A Webáruház minden egyes termék adatlapján feltünteti a termék eladási árát, amely bruttó árat jelent és az ár forintban van kifejezve.

A feltüntetett árak az **ÁFA-t** tartalmazzák.

A honlapon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek. Így a Webáruház fenntartja magának az ármódosítás jogát. Ez azonban természetesen nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Ha a Webáruház honlapján hibásan tüntette fel a termék árát és megrendelés érkezett erre a termékre, akkor a Webáruház az alábbiak szerint jár el. Hibás ár feltüntetése esetén a Webáruház felajánlja a Vevőnek, hogy a terméket a valós áron megvásárolhatja. Ez alapján a Vevő eldöntheti, hogy a terméket a valós áron megvásárolja-e, amennyiben pedig nem szeretné, úgy a Vevő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondhatja a megrendelését.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül például a **0 Ft-os** ár vagy a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntetett ár **(például egy 5000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 2500 Ft-ért kínál egy terméket).**

A Webáruház a megrendelés során, a képernyőn megjelenő megrendelési összesítőn részletes tájékoztatást ad a termék ellenértékéről **(bruttó és nettó ár, valamint az ÁFA mértéke)**, valamint az összes egyéb költségről (például szállítási költség, utánvétel díja).

A megrendelés elküldését követően a Webáruház által e-mail üzenetben küldött visszaigazolás a képernyőn megjelenő megrendelési összesítővel megegyezően tünteti fel a fizetendő végösszeget. Továbbá Webáruház által kiállított díjbekérőn **(proforma számlán)**, előleg számlán és vég számlán szereplő végösszeg is megegyezik a visszaigazoló e-mail üzenetben szereplő végösszeggel.

A Webáruház banki átutalás formájában történő fizetés esetén díjbekérőt **(proforma számlát)** küld, melynek fizetési határideje **(ha felek kölcsönösen nem állapodtak meg másban) 8 nap**. A Webáruház a díjbekérő végösszegnek a Webáruház bankszámlájára érkezését követően előleg számlát állít ki, majd a termék GLS Futárszolgálat, FoxPost Futárszolgálat, illetve Magyar Posta részére való átadásának napján vég számlát állít ki. Utánvétellel történő fizetés esetében a Webáruház a termék GLS Futárszolgálat, FoxPost Futárszolgálat, illetve Magyar Posta részére való átadásának napján számlát állít ki a kézbesítés napjának megfelelő napi fizetési határidővel. A Webáruház az általa kiállított díjbekérőt, előleg számlát, számlát és vég számlát elektronikus formában küldi meg a Vevő részére, az általa megadott e-mail címre.

c) Fizetés:

A Vevő a Webáruházban utánvétellel történő, banki átutalás formájában történő és SumUp vagy Stripe rendszeren keresztül bankkártyás fizetési módot választhat.

- Banki átutalással történő fizetésnél a Webáruház a megrendelés elküldését követően díjbekérőt állít ki a Vevő részére és a Vevőnek a fizetendő végösszeget a díjbekérőn feltüntetett bankszámla számra kell előzetesen átutalnia a termék elküldését megelőzően. A könnyebb beazonosíthatóság érdekében **kérjük, hogy a Vevő a közlemény rovatban a megrendelés számát tüntesse fel**. A termék akkor minősül meg fizetettnek, ha a fizetendő végösszeget a Webáruház bankja a Webáruház bankszámláján jóváírta. A bankszámlán történő jóváírást után kerül a Webáruház előleg számlát állít ki, a terméknek a GLS Futárszolgálat, FoxPost

futárszolgálat vagy Magyar Posta részére történő átadásának napján pedig végszámlát állít ki. Banki átutalás esetén külön kezelési díjat nem számít fel a Webáruház.

- SumUp rendszeren keresztül bankkártyás fizetési mód esetén a vevő, a megrendelés után a megrendelés számára hivatkozással email-ben kap egy fizetési linket, melynek segítségével a kiegyenlítést végre tudja hajtani. (A bankkártyás fizetéshez használható kártyák: Visa, MasterCard, AmericanExpress) Ebben az esetben a termék akkor minősül megfizetettnek, és akkor kerül elküldésre a vevő részére, ha a Webáruház a visszaigazolást a SumUp-tól megkapta. Ez általában a fizetés napján megtörténik, de hétvégi és munkaszüneti napokon rendszerkarbantartás alkalmával ez változhat. A kifizetés visszaigazolása után a Webáruház számlát állít ki a Vevő részére, melyet elektronikus úton megküld, majd gondoskodik a termék kiszállításáról. Amennyiben a fizetés nem történik meg, úgy a megrendelés és a fizetési link 7 nap elteltével érvényét veszti és törlésre kerül. A bankkártyás fizetési mód esetén 500 Ft tranzakciós díjat számít fel a Webáruház. A Webáruház nem vállal felelősséget bankkártyás fizetéskor a hálózaton fellépő esetleges kommunikációs hibákért.
- Stripe rendszeren keresztül bankkártyás fizetési mód esetén a vevő, a webáruház felületén a kártyaadatainak megadásával fizethet. (A Stripe bankkártyás fizetés esetén használható kártyák: Visa, MasterCard, AmericaExpress,) Ebben az esetben a termék akkor minősül megfizetettnek, és akkor kerül elküldésre a vevő részére, ha a Webáruház a visszaigazolást a Stripe-tól megkapta. Ez általában a fizetés után rögtön megtörténik, de ez rendszerkarbantartás alkalmával változhat. A kifizetés visszaigazolása után a Webáruház számlát állít ki a Vevő részére, melyet elektronikus úton megküld. A Webáruház a végösszeg megérkezésének visszaigazolását követően gondoskodik a termék kiszállításáról. A bankkártyás fizetési mód esetén 500 Ft tranzakciós díjat számít fel a Webáruház. A Webáruház nem vállal felelősséget bankkártyás fizetéskor a hálózaton fellépő esetleges kommunikációs hibákért.
- Utánvétellel történő fizetésnél a Vevőnek a fizetendő végösszeget a terméket házhoz szállító futárnak kell készpénzben, vagy bankkártyával kifizetnie. Az utánvétes fizetési módhoz külön kezelési díj kapcsolódik, amely minden esetben automatikusan a szállítási költséghez hozzáadódik a megrendelés során. Az utánvétellel történő szállítás kezelési költségeiről a szállítás menü alatt tájékozódhat.

A Webáruház a termék tulajdonjogát a termék ellenértékének kiegyenlítéséig fenntartja.

d) Szállítás:

A Webáruház a Vevő által megvásárolt terméket a GLS futárszolgálat, FoxPost futárszolgálat, illetve a Magyar Posta segítségével szállítja házhoz. A szállítási díj GLS és MPL szolgáltatás igénybevétele esetén a megrendelt termék súlyától függ és a szállítási díjat a megrendelés során a rendszer automatikusan kiszámolja. FoxPost szolgáltatás igénybevétele esetén egységesen 1150 Ft azzal a kikötéssel, hogy a csomag maximum mérete 60*36*61 cm és 25 kg lehet. Utánvétellel történő fizetési módot választva a szállítási költséghez utánvét díja minden esetben hozzáadódik.

A szállítási díj minden esetben az alábbiak szerint alakul:

60000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítási költség ingyenes

Súlykategória GLS házhozszállítás esetén:

Ár:

2 kg-ig	- 3600 Ft
2 kg-tól - 5 kg-ig	- 3300 Ft
5 kg-tól - 10 kg-ig	- 3150 Ft
10 kg -tól	- Ingyenes

Súlykategória GLS Csomagpont vagy GLS csomag automatába történő szállítás esetén

Ár:

2 kg-ig	- 3300 Ft
2 kg-tól - 5 kg-ig	- 3000 Ft
5 kg-tól - 10 kg-ig	- 2850 Ft
10 kg -tól	- Ingyenes

FoxPost csomagautomatába történő szállítás (max: 60*36*61 cm és max 25 kg)

Ár:

Minden esetben:	- 1150 Ft
-----------------	-----------

Súlykategória Magyar Posta házhozszállítás esetén:

Ár:

5 kg-ig	- 3800 Ft
5 kg-tól - 20 kg-ig	- 4800 Ft
20 kg-tól - 40 kg-ig	- 7800 Ft

Súlykategória Postán maradó, MPL Csomagpont vagy MPL csomag automatába történő szállítás esetén

Ár:

20 kg-ig	- 2860 Ft
----------	-----------

Utánvételi díjak:

GLS esetén	- 900 Ft
FoxPost esetén	- 700 Ft

MPL esetén

- 1100 Ft

SumUp és Stripe Bankkártyás fizetés tranzakció díja

Egységesen

-500 Ft

A termékek szállítási határideje 3-30 nap, attól függően, hogy a termék rendelkezésre áll-e. Erről a Webáruház a visszaigazoló e-mail üzenetében minden esetben tájékoztatást ad, továbbá arról is, ha a megrendelt termék nincsen készleten, de az ismételten beérkezett a Webáruház raktárába.

A Webáruház felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy az általa, a weboldalán eladásra kínált termékekből nem minden terméket tart készleten, így előfordulhat, hogy az adott terméket meg kell rendelni a gyártótól vagy egyéb forgalmazótól (például nagykereskedésből). Ez adott esetben azt eredményezheti, hogy az adott termék időközben a gyártótól vagy az egyéb forgalmazótól sem szerezhető be, mivel az a gyártó vagy egyéb forgalmazó árukészletéből is időközben kifogyhat. A Webáruház az esetlegesen fellépő készlet hiányért semmilyen felelősséget nem vállal.

A GLS Futárszolgálat a megvásárolt terméket munkanapokon reggel 8 és este 19 óra között szállítja házhoz.. Ezért célszerű a Vevőnek egy olyan címet megadnia, ahol a futárt ezen időtartamon belül fogadni tudja.

Ajándékutalvány szállítás

Szállítási adatok megadásánál kérjük, válassza a következő menü pontot: **Nincs szállítás (Kizárólag Ajándékutalvány esetén) kód megküldése elektronikus úton.**

e) Panaszkezelés:

A Vevő a termékkel vagy a Webáruház tevékenységével kapcsolatos kifogásait szóban vagy írásban közölheti a Webáruházal a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségein.

A szóbeli panaszt azonnal ki kell vizsgálni és azt szükség szerint orvosolni kell.

A telefonon vagy elektronikus úton közölt panaszt egyedi azonosító számmal kell ellátni.

Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Webáruház a panaszról és az ezzel kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet köteles felvenni.

Szóban közölt panasz esetén a jegyzőkönyv egy másolati példányát helyben át kell adni. Ha pedig a panaszt telefonon vagy egyéb elektronikus úton közölték, akkor a jegyzőkönyv egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg meg kell küldeni. Egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az írásbeli panaszt a Webáruház a beérkezését követő 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig kell megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Ha a Webáruház a panaszt elutasítja, úgy köteles a Vevőt írásban arról tájékoztatni, hogy panaszával mely hatósághoz fordulhat, és hogy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye és tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy.tv.) 36/C § (1) bekezdése szerint általános alávetési nyilatkozatot tett-e. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veheti a békéltető testületi eljárást.

A korábbi érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett Vevői panasz kivizsgálását a Webáruház mellőzheti.

f) Határozatlan idejű vagy előfizetési szolgáltatások díja és költségek:

Ilyen jellegű szolgáltatásokat a Webáruház nem értékesít.

g) Emelt díjas kommunikációs eszközök használata:

A Webáruházal történő telefonon vagy interneten történő kommunikációnak Vevőt terhelő emelt díja nincsen.

h) Ügyfélszolgálat:

A Webáruház a panaszok kivizsgálására és a különböző bejelentések elintézésére ügyfélszolgálatot nem működtet.

i) Szerződés időtartama, felmondásának feltételei:

A Felek kölcsönös teljesítésével a szerződés megszűnik.

j) Ellenszolgáltatás Vevő személyére szabottsága és automatizált döntéshozatal:

A termékért járó ellenszolgáltatás automatizált döntéshozatalon nem alapul és a Vevő személyére nem szabott.

k) Vevő kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama:

Ezekről a Webáruház az ÁSZF megfelelő pontjaiban ad részletes tájékoztatást.

l) Letét, pénzügyi biztosíték:

A Webáruház letétet vagy pénzügyi biztosítékot nem kér, és nem kezel.

m) Digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedés:

Ilyen jellegű terméket a Webáruház nem értékesít.

o) Információk tulajdonjoga:

Kijelentjük, hogy a Webáruház birtokolja az oldalakon található információkat. Tilos a tőlünk származó információk, termékek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és újbóli megjelentetése, forgalmazása. A feltüntetett adatokkal, anyagokkal, használati utasításokkal kapcsolatos minden jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén jogunkat bírósági úton érvényesítjük.

p) Chat

A Webáruház a Vevőkkel való kapcsolat tartás és közvetlen tájékoztatás érdekében a Smartsupp-on keresztül élő chat szolgáltatást biztosít. A Webáruház minden tőle telhetőt megtesz, hogy a feltett kérdésekre minél hamarabb válaszoljon, illetve, hogy a kéréseket, ha módjában áll teljesítse.. Amennyiben a Webáruház elfoglalt, abban az esetben erről értesítést kap a Vevő, ha megadja nevét és e-mail címét, a feltett kérdésre későbbiekben választ kap. A beszélgetés lezárása után a Smartsupp elégedettségi felmérést készít, melyben a beszélgetést kérőnek lehetősége van a szolgáltatás értékelésére.

q) Értékelés

A Webáruház saját tapasztalatainak gazdagítására a Disqus segítségével elégedettségi felmérést készít, melyet a Vevők tölthetnek ki a Fórum menüre kattintva. Az emojikra kattintva névtelen értékelés tudnak a Vevők leadni, amennyiben szöveges értékelést szeretne a Vevő leadni, abban az esetben regisztrálnia kell a Disqus oldalán.

4.3. Csak Fogyasztónak minősülő Vevők részére szóló tájékoztatás:

A Webáruház a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ában foglaltak alapján tájékoztatási kötelezettség terheli arra tekintettel a Vevők irányába, hogy a Webáruházal megkötött szerződés távollévők között létrejött szerződésnek minősül.

Az itt részletezett tájékoztatások kormányrendelet értelmében csak a Fogyasztóval megkötendő szerződésekre vonatkoznak és azok nem alkalmazandók a Fogyasztónak nem minősülő Vevőkkel megkötött szerződésekre. A Fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében a Ptk. megfelelő rendelkezései az irányadóak.

a) Elállási jog gyakorlása:

Fogyasztónak minősülő Vevő jogosult arra, hogy a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elálljon.

Az elállás jogát az alábbi időponttól kezdve gyakorolhatja:

- árunak
- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontokban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható.

A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének a napja közötti időszakban is gyakorolhatja, azonban a Webáruháznak az ebből eredő költségeit (például a szállítási költséget) köteles megtéríteni.

A Vevő határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a fent hivatkozott 14 napos határidő lejárta előtt megküldi a Webáruház részére az elállási nyilatkozatát.

A Vevő amennyiben élni kíván az elállási jogával, úgy az elállási szándékára vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Webáruház részére (például postai úton vagy elektronikus levélben) a Kapcsolat rovatban feltüntetett címére vagy e-mail címére. A Webáruház az ily módon megküldött elállás megérkezését e-mail üzenetben haladéktalanul visszaigazolja.

A Vevő erre a célra a Webáruház által használt elállási nyilatkozatát is használhatja, amelyet a Webáruház a Vevő részére elektronikusan is megküld a megrendelést visszaigazoló e-mail üzenetben.

A Vevő elállása esetén a Webáruház haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő részére az általa megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költséget is (például szállítási költség).

A Webáruház a Vevő részére visszatérítendő összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyezően téríti vissza (például banki átutalás esetén banki átutalás formájában). Ha azonban a Vevő beleegyezik, úgy a Webáruház a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azonban ebből a Vevőt semmilyen többlet díj nem terhelheti.

Ha azonban a Vevő kifejezetten a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy a Webáruház az az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

A Webáruház a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta a Webáruház részére, vagy kétséget kizáró módon nem igazolta, hogy azt a Webáruház részére visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő az elállási jog gyakorlása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Webáruház részére visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek tekintendő, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt a Webáruház részére megküldi (például postára adta).

A Vevő az elállási jog gyakorlása esetén köteles viselni a termék visszaküldésének költségét.

A Vevő az elállási jog gyakorlása esetén csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésérét felel.

Abban az esetben, ha a Vevő a Webáruházban megrendelést adott le és a termék átvételének napja előtt az elállási jogát gyakorolja, majd ezt követően a Webáruháznak az ebből eredő költségét (szállítási költség) nem téríti meg, úgy a Vevő az újonnan megrendelt termék elküldését megelőzően köteles az újabb megrendelésének fizetendő végösszegét a Webáruház bankszámlájára átutalni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Webáruház az újonnan megkötött adásvételi szerződés teljesítésére nem kötelezhető.

Amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja, úgy köteles a terméket az eredeti dobozában vagy csomagolásában, továbbá annak minden tartozékával (ruházati vagy egyéb címkével ellátva), valamint minden papírjaival együtt a Webáruház részére visszaszolgáltatni

A Vevő az elállási jogot az alábbi esetekben nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásul vételével kezdődött meg, hogy elveszíti az elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
- d) romlandó vagy minőséget rövid ideig megőrző áruk tekintetében
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval
- g) olyan alkohol tartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor
- h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

b) Eljárás hibás teljesítés esetén:

A Vevő hibás teljesítés esetén az alábbi jogokkal élhet.

Kellékszavatosság:

Egy termék vásárlása esetén a hibás teljesítés azt jelenti, hogy a termék a vásárlás időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

A Vevő hibás teljesítés esetén az alábbi kellékszavatossági jogok illetik meg, amely egyben rangsort is jelent.

Első lépcső: elsősorban javítást kérhetünk, cserét csak akkor lehet kérni, ha ez nem okoz aránytalan többletköltséget a Webáruháznak a javítás költségéhez képest.

Második lépcső: ha a Webáruház a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, úgy árleszállítást lehet kérni, végső soron pedig a szerződéstől el lehet állni. A szerződéstől elállni azonban csak akkor lehet, ha az alábbi **3 esetben** lehetséges:

- a) Ha a Webáruház a kijavítást vagy kicserélését nem vállalta
- b) Ha a Webáruház a kijavítást vagy a kicserélést megfelelő határidőn belül nem tudta elvégezni
- c) Ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt

Jelentéktelen hiba miatt azonban a Vevő nem jogosult a szerződéstől elállni.

A Vevő a termék hibáját a Webáruház költségére nem javíthatja ki és azt mással sem javíttathatja ki.

A Vevő köteles a termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül a Webáruházzal közölni.

A Vevő a vásárlástól számított 2 évig élhet a szavatossági jogával.

A Vevő a kellékszavatossági igényét a Webáruházzal szemben érvényesítheti, így a Vevőnek ebben az esetben a Webáruházhoz kell fordulnia.

A vásárlást követő 6 hónapon belül közölt hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is megvolt. Ilyen esetben a Webáruháznak kell azt bizonyítania, hogy a hiba a vásárlást követően keletkezett.

A Vevő az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másik szavatossági jogára térhet át, azonban az áttérés költségét a Vevő köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt vagy arra a Webáruház indokot adott.

Termékszavatosság:

Ha a termék hibás, úgy a Vevő választása szerint a fent részletezett kellékszavatossági joga helyett a termékszavatossági igényét is érvényesítheti.

A termékszavatossági jog alapján a Vevő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő eltelte után a termékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

A Vevő a termékszavatossági jogát a dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját a termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő a fentiek közül egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vevő figyelmét arra, hogy ugyanazon hiba miatt egyszerre, egymással párhuzamosan kellékszavatossági és termékszavatossági igény nem érvényesíthető. Amennyiben azonban a Vevő a termékszavatossági igényét sikeresen érvényesítette, úgy a kicserélt termékre vagy a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét már érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás:

A Webáruház az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján hibás teljesítés esetén jótállásra köteles az 1. számú mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl. műszaki cikkek, szerszámok), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotó részei eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok (pl. kijavítás, kicserélés) a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat megfelelően kell alkalmazni.

Ez alapján Ön a jótállási igénye alapján elsősorban kijavítást kérhetünk, cserét csak akkor lehet kérni, ha ez nem okoz aránytalan többletköltséget a Webáruháznak a javítás költségéhez képest. Ha pedig a Webáruház a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, úgy árleszállítást lehet kérni, végső soron pedig a szerződétől el lehet állni. A szerződéstől elállni azonban csak akkor lehet, ha az alábbi 3 esetben lehetséges:

- a) Ha a Webáruház a kijavítást vagy kicserélését nem vállalta
- b) Ha a Webáruház a kijavítást vagy a kicserélését megfelelő határidőn belül nem tudta elvégezni
- c) Ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt

A Vevő a kijavítás iránti igényét a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és az Vállalkozás által, a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A termék kicserélése esetén a Webáruháznak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és annak időpontját.

Ha az lentebb meghatározott jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Webáruház részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, úgy a Vevő eltérő rendelkezése hiányában a Webáruház köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, úgy a Webáruház köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékét igazoló bizonylaton feltüntetett árat 8 napon belül a Vevőnek visszatéríteni. Ha a lent meghatározott jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismételten meghibásodik, úgy a Vevő eltérő rendelkezése hiányában, valamint, ha a Vevő nem kéri a vételár arányos leszállítását, úgy a Webáruház köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincsen lehetőség, úgy a Webáruház köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékét igazoló bizonylaton feltüntetett összeget 8 napon belül a Vevő részére visszatéríteni. Ha a termék kijavítására az erre vonatkozó igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor, úgy a Vevő eltérő rendelkezése hiányában a Webáruház köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincsen lehetőség, úgy a termék vételárát a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kell a Vevő részére visszatéríteni.

A Webáruház a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a Vevő figyelmét arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Egyebekben viszont a Vevő a jótállásból fakadó jogokat a kellékszavatossági és termékszavatossági jogától függetlenül érvényesítheti.

A jótállás időtartama:

- a) **10.000 Ft-ot** elérő, de **100.000 Ft-ot** meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
- b) **100.000 Ft-ot** meghaladó, de **250.000 Ft-ot** meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**
- c) **250.000 Ft** eladási ár felett **3 év**

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a termék Vevő részére történő átadása napjával kezdődik. Ha a Vevő a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A Webáruház köteles a termékkel együtt a jótállási jegyet is igazolható módon a Vevő rendelkezésére bocsátani. Ez alapján a Webáruház a jótállási jegyet e-mail üzenetben megküldi a Vevő részére legkésőbb a termék átadását követő napon, de azt papír alapon is eljuttatja a Vevő részére a termékhez mellékelve.

Korlátozások elállás, jótállás, illetve szavatosság esetén

A Vevő tudomásul veszi, ha a reklamált termékkel együtt annak tartozékai és kiegészítői nem kerülnek vissza a Webáruházhoz, úgy a vásárló elállása esetén a Webáruház csak a hiányzó tartozékok és kiegészítők árának levonása után fennmaradó összeget fogja visszatéríteni a vásárlónak.

Ha a terméken található egyedi azonosítást szolgáló garanciális matrica, pecsét, információs matrica vagy sorozatszám sérült, a vásárló azt kockáztatja, hogy elutasításra kerül az általa benyújtott reklamáció; kivéve, ha az adott termék rendeltetésszerű használata során sérült. A pecsét és a sorozatszám a termék szerves részét képezi és mint ilyen nem korlátozza a vásárlót a termék szokásos használatában vagy kezelésében jótállás és szavatosság nem vonatkozik az alábbiakban felsorolt okok miatt keletkezett vagy azokból származó sérülésekre (de csak akkor, ha az ilyen használat nem megszokott, és az ilyen használatot a mellékelt használati utasítás nem tiltja):

Mechanikai sérülés:

- túlfeszültség (láthatóan égett alkatrészek vagy nyomtatott áramkörök) kivéve normál eltéréseket;
- a Webáruház vagy a termék gyártója által meghatározott feltételektől eltérő használat (hőmérséklet, feszültség, nedvesség, kémiai vagy mechanikai feltételek);
- szakszerűtlen telepítés, használat, üzemeltetés vagy hanyag karbantartás
- túlhasználat, vagy a vonatkozó dokumentumokban feltüntetett felhasználási feltételektől, illetve a szokásos használattól eltérő használat;
- szakszerűtlen beavatkozás vagy paraméter beállítás;
- a vásárló által eszközölt átalakítás (festés, hajlítás, stb.);
- természeti erők vagy vis major;
- helytelen vagy az eredeti eszközöktől eltérő eszközök használata; ha az nem a termék használatára vonatkozik és annak a használatát a használati utasítás nem tiltja.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak azokra a termékekre, ahol a termék jellemzőiben a fenti listával ellentétesen felek kifejezetten megállapodtak vagy arra vonatkozóan a Webáruház kifejezetten nyilatkozott; illetve azokra az esetekre sem, ahol az a hirdetésből vagy a termék szokásos használatának jellegéből következik.

5. Fogasztónak nem minősülő Vevővel létrejövő szerződésekre vonatkozó külön kikötések:

5.1. Fogasztónak nem minősülő Vevőkkel megkötött szerződésekre a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

5.2. Fogasztónak nem minősülő személyekkel megkötött szerződésből eredő követelések **1 év alatt évülnek el.**

6. Zárórendelkezések:

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint fogyasztók esetében a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Kelt: Debrecenben, 2023. április 14. napján

Gunshooting Webáruház

Tokayné Vincze Zsuzsa Judit E.V.

